

568/2018: Professionelle Kommunikation und Schlagfertigkeit



Zielgruppe

Geschäftsführungen und Leitungen

Termine

27.09.2018 - 28.09.2018

Uhrzeit

9.00 - 16.15 Uhr

Ort

Diakonische Akademie für
Fort- und Weiterbildung e.V.
im Haus der Diakonie
Paulsenstr.55-56
12163 Berlin

ReferentInnen

Gerrit Busmann Business-Coach,
Trainer

Leitung

Michael Zimmermann, Katrin
Sawatzky

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter
www.diakademie.de

Informationen

Tel.: 030 - 82097 117

Kursgebühren

480 €

Kursgebühren für Mitglieder

360 €

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Ist Ihnen die Antwort auch wieder einmal zu spät eingefallen?

Fühlen Sie sich manchmal sprachlich bloßgestellt oder überrollt?

Hier hilft Ihnen professionelle Kommunikation und professionelle Schlagfertigkeit. Beides ist mit modernsten Kommunikationstechniken erlernbar.

Sie erfahren wie Sie sicher und souverän reagieren und spontan die richtigen und passenden Antworten auf unfaire Argumente und Verbalangriffe Ihres Gegenübers erwidern.

Mit Hilfe verschiedenster Techniken und Strategien lernen Sie Ihren Gesprächspartner für sich einzunehmen und zu gewinnen.

So können Sie Ihre persönliche Außenwirkung und damit auch Ihr Führungspotential optimal steigern.

Im Seminar lernen die Teilnehmenden:

...den Aufbau positiver und wohlwollender Gesprächskultur erkennen;

...Techniken der Schlagfertigkeit kennen und anzuwenden;

...Techniken des „Ich bin o.k.“ - „Du bist o.k.“ kennen und anzuwenden;

...in schwierigen Situationen und Gesprächen schlagfertig, überzeugend, selbstbewusst zu reagieren und auch unfairen, aggressiven Angriffen zu begegnen

Schwerpunkte

- Sich selbst besser verstehen, die persönliche Einstellung zu anderen positiv verändern und diesem in der eigenen Sprache entsprechen

- Bestandsaufnahme der rhetorischen Fähigkeiten

- Argumentativ sicherer Umgang mit Angriffen

- Reaktionen auf unfaire Strategien in Gesprächen

- Behandeln von Einwänden und (unfairen) Angriffen

- Erkennen und Abwehren von Manipulation, Gestaltung von Beeinflussungsprozessen

- Umgang mit Störern

- Optimierung der sprachlichen Ausdrucksfähigkeit

- Erweitern des aktiven Wortschatzes

- Begegnen unfairen Dialektik

- Persönliches Auftreten

- Körpersprache

- Praktische Übungen

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen