

134/2020: Indikatorenmodell: Überzeugend argumentieren im Fachgespräch!



Zielgruppe

Pflegefachkräfte,
Qualitätsbeauftragte, Leitende
Pflegefachkräfte in Einrichtungen der
Altenhilfe und in Wohnpflegeheimen

ReferentInnen

Ilona Riebe Lehrerin für Pflege,
Trainerin/Coach

Leitung

Ulrike Kaiser

Termine

24.03.2020

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter
www.diakademie.de

Uhrzeit

9:00 - 16:15 Uhr

Informationen

Tel.: 030 - 82097 117

Kursgebühren

95 €

Kursgebühren für Mitglieder

70 €

Bemerkungen zu den Kosten

Ort

Diakonische Akademie für
Fort- und Weiterbildung e.V.
im Haus der Diakonie
Paulsenstr. 55-56
12163 Berlin

Beschreibung

Neben der Dokumentation und dem pflegerischen Zustand der Bewohner gewinnt das Fachgespräch zwischen Pflegefachkräften und MDK/PKV-GutachterInnen während der Plausibilitätsüberprüfungen zunehmend an Bedeutung. Wenn die Dokumentation nicht aussagekräftig ist, dann sind die fachlichen Erläuterungen der Pflegekräfte ausschlaggebend für die qualitative Bewertung. Stress pur für viele Pflegefachkräfte!

Anhand praktischer Fallbeispiele und Übungen wird den Teilnehmenden vermittelt, wie sie gegenüber dem MDK/der PKV fachlich argumentieren und ihre Arbeit reflektiert vertreten können. Typische Konfliktsituationen werden herausgearbeitet und eine sachliche Kommunikation auf "Augenhöhe" wird trainiert.

Wichtig für eine sichere Argumentation ist, dass man "auf dem neusten Stand" ist. Die Prüfkriterien werden immer wieder an gesetzliche Änderungen sowie aktuelle Forschungsergebnisse angepasst. Der aktuelle Stand der Prüfkriterien des Indikatorenmodells wird vermittelt und in die Argumentation mit einbezogen.

Lernergebnisse: Die Teilnehmenden sind in der Lage, fachlich sicher mit den Aufsichtsbehörden zu kommunizieren.

Schwerpunkte

- Nie wieder sprachlos: Der eigenen Fachlichkeit vertrauen und stichhaltige Argumente in Qualitätsprüfungen liefern.
- überzeugender Einsatz von Körpersprache, Stimme und Sprache
- souveränes und angemessenes Auftreten auch in überraschenden Situationen
- praktische Übungen im Rollenspiel
- So prüft der MDK im Rahmen des Indikatorenmodells.

Wir werden bei der Registrierungsstelle für beruflich Pflegende für diesen Kurs Fortbildungspunkte beantragen.
Info und Anmeldung: www.regbp.de

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen

Bei Inanspruchnahme von Bildungsurlaub bitte 12 Wochen vor Kursbeginn die Diakademie per Telefon oder per Mail informieren!