

055/2021: Bundesfreiwilligendienst Ü27 (BFD+)- Fit im Amt



Zielgruppe

Teilnehmende
Bundesfreiwilligendienst Ü27

ReferentInnen

Ute Herbst Beratung und
Personalentwicklung

Termine

17.06.2021

Leitung

Claudia Siegel

Uhrzeit

09:00-14:30 Uhr

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter
www.diakademie.de

Kursgebühren

0 €

Ort

Berufsbildungswerk Leipzig
Knautnaundorfer Str. 4
04249 Leipzig

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Kursgebühren für Mitglieder

0 €

Bemerkungen zu den Kosten

Die Kursgebühren werden, wie mit Caritas und Diakonie vereinbart, mit dem jeweiligen Träger abgerechnet. Teilnehmende anderer Träger zahlen 60 Euro.

Beschreibung

Für viele Menschen ist es ein rotes Tuch, wenn Sie von einem Amt Post bekommen oder wenn Sie zu einem persönlichen Termin geladen werden. Hemmschwellen abzubauen ist das Ziel des Seminars.

Dazu werden Erfahrungen der Teilnehmenden aufgegriffen und gemeinsam Möglichkeiten zum stressfreien Umgang mit Mitarbeitenden von Verwaltungen erarbeitet.

Schwerpunkte

- Behörden und was nun...?
- Grundlagen der Kommunikation
- Möglichkeiten zum stressfreien Umgang mit Mitarbeitenden in Ämtern
- Fallbeispiele

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen