

# 703/2021: Online-Schulung: Gestaltung von Beratungsprozessen im virtuellen Raum



## Zielgruppe

Fachkräfte für Sozialarbeit,  
Fachkräfte in der Familienhilfe,  
Mitarbeitende in Einrichtungen WfbM

## ReferentInnen

Veronika Müßig Dipl.-Psychologin

## Leitung / Organisation

Stefanie Wildenhain / Birgit Willsch

## Termine

08.09.2021  
07.10.2021

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter  
[www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Uhrzeit

9.00 - 15.00 Uhr

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Ort

online

## Kursgebühren

150 €

## Kursgebühren für Mitglieder

120 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Durch die Corona-Pandemie bedingt, konnten Beratungsangebote und die Begleitung von Klienten nur eingeschränkt im persönlichen Kontakt stattfinden. An ihre Stelle traten das Telefon und diverse virtuelle Medien. Auch unabhängig von globalen Pandemien nehmen diese Kommunikationsformen einen zunehmend größeren Raum ein, deshalb werden im Seminar verschiedene virtuelle soziale Medien und Kommunikationsapps vorgestellt und die Spielregeln der unterschiedlichen Kommunikationsformen - vor allem in Hinblick auf Beratungssettings betrachtet werden.

Gerade beim Chatten besteht kein Zugang zu Informationen wie Mimik und Gestik, deswegen können schnell Missverständnisse entstehen, die kontraproduktiv sind.

Ziel ist, in dem sensiblen Bereich des Beratungskontextes einen professionellen Beziehungsaufbau nicht am Kommunikationsformat scheitern zu lassen, sondern das Medium so elegant zu navigieren, dass das Beratungsziel- und vor allem der Klient mit seinen Anliegen im Fokus steht.

## Schwerpunkte

- Wer nutzt virtuelle Kommunikationsformen und warum?
- Welche Kommunikationsapps/Medien gibt es?
- Wie kann eine professionelle vertrauliche Beratungsarbeit im virtuellen Raum aufgebaut werden?
- Eigenes Kommunikationsverhalten verstehen und anpassen
- Wie entsteht ein sog. „shitstorm“ im Internet- und wie kann er vermieden werden?
- Dos and Don'ts virtueller Kommunikation

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen

Die Fortbildung findet an zwei Tagen statt. Dazwischen liegen mehrere Wochen, in denen sich die Teilnehmenden in einer Übungsphase mit der Thematik weiter auseinandersetzen und Gelerntes erproben. Methodisch wird in der Fortbildung in kleinen Gruppen sehr interaktiv und praxisorientiert gearbeitet.

Voraussetzungen für die Teilnahme am Online-Seminar sind lediglich eine stabile Internetverbindung und ein PC oder Laptop mit Soundkarte, ggf. (USB-)Headset, Kopfhörer mit Mikrofon oder Mikrofon am PC/Laptop. Bei den Online-Seminaren erhalten die Teilnehmenden via E-Mail einen Link zur entsprechenden Veranstaltung und können sich damit zu Seminarbeginn einloggen. Eine Kurzanleitung (mit technischen Voraussetzungen) stellen wir Ihnen zur Verfügung. Nehmen Sie bequem von Ihrem Arbeitsort oder zu Hause am Online-Seminar teil.