688/2023: Wirkungsvoll (ver)handeln als Führungskraft (Verhandlungsführung)

Zielgruppe
Leitende in Sozialen Einrichtungen

Termine
07.12.2023 - 08.12.2023

Uhrzeit
09:00-16:15 Uhr

Ort
Berufsbildungswerk Leipzig
Tagungsräume Grimmaische Str. 10
Zugang über Universitätsstraße 2
04109 Leipzig

ReferentInnen
Corinna Brenner Diplom-Sprechwissenschaftlerin, Kommunikationstrainerin, Supervisorin und Coach (DGSv)

Leitung / Organisation
Andreas Görlitz / Birgit Wilsch

Anmeldung
Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Informationen
Tel.: 035207 - 843 50

Kursgebühren
465 €

Kursgebühren für Mitglieder
350 €

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung
Menschen im Alltag zu überzeugen, Sie zu bewegen, damit gemeinsames Handeln möglich wird, ist die tägliche Aufgabe von Führungskräften.
Wie ist es aber möglich, dies wertschätzend, fair und auf die individuellen Bedürfnisse der zu leitenden Zielgruppe hin zu gestalten?
In dieser Veranstaltung wird neben kurzen theoretischen Impulsen das Ausprobieren von überzeugenden Verhandlungsstrategien im Fokus stehen. So lernen Sie, wie Sie in Ihrem Führungsalltag auf unterschiedliche Bedürfnisse eingehen und für gemeinsame Ziele überzeugend werben können.

Lernergebnisse:
Die Teilnehmenden kennen das Prinzip der kooperativen Verhandlungstechnik. Sie sind in der Lage, durch Aktives Zuhören und Nachfragen, Bedürfnisse des Gegenübers zu verstehen. Sie können Argumentationsmittel und überzeugende Argumentationsstrukturen angeben. Die Teilnehmenden können Feedback als Instrument der wertschätzenden Führung anwenden und für ihre spezielle Arbeitssituation erste Ideen und Umsetzungsstrategien für überzeugende Kommunikation ableiten.

Schwerpunkte
- wertschätzend führen
- aktiv zuhören und nachfragen
- überzeugen statt überreden
- kooperativ verhandeln
- Argumentationsmittel und Argumentationsstrategien
- Individuelle Wirkungsstilkategorien

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen