

680/2023: NEU Facettenreich - externes Beschwerdemanagement in der Kinder- und Jugendhilfe nach § 34 und § 19 SGB VIII



Zielgruppe

Leitungen von Wohngruppen nach § 34 SGB VIII und Mutter-Vater-Kind Einrichtungen nach § 19 SGB VIII

ReferentInnen

Christoph Schellenberger
Sozialarbeiter

Termine

05.09.2023

Leitung / Organisation

Claudia Siegel / Karin Friedrich

Uhrzeit

09:00-16:15 Uhr

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter
www.diakademie.de

Kursgebühren

160 €

Ort

Diakonische Akademie für Fort- und
Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Kursgebühren für Mitglieder

120 €

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Wie können Bewohnerinnen und Bewohner in Jugendhilfeeinrichtungen über Tag und Nacht geschützt werden?

Ein Baustein dafür ist das externe Beschwerdemanagement, das auch seit dem 10.06.2021 verpflichtend durch die Betriebserlaubnisbehörde zu prüfen ist.

Ist dieses "in die Jahre" gekommen und Sie suchen nach neuen Möglichkeiten, externe Beschwerdemöglichkeiten zu etablieren?

Oder stehen Sie ganz am Anfang, um mit Ihrem Team ein externes Beschwerdemanagement aufzubauen? Mit einem praxisnahen Zugang werden Grenzen, Stärken und Schritte zur Etablierung referiert und diskutiert.

Schwerpunkte

- Fachliche Grundlagen von externen Beschwerdemanagements in der Kinder- und Jugendhilfe
- Zusammenspiel von Beschwerdemöglichkeiten innerhalb und außerhalb der Einrichtung
- Wichtige Schritte für die Umsetzung zu einem Beschwerdemanagement abhängig von der Einrichtung
- Praxisaustausch

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen