

675/2022: Wertschätzende Kommunikation



Zielgruppe

Mitarbeitende aus
Kindertageseinrichtungen und
Interessierte

ReferentInnen

Ulrike Wulff Dipl. Pädagogin,
Dipl.-Kauffrau (FH)

Termine

27.06.2022

Leitung / Organisation

Andreas Görnitz / Silke Beyer

Uhrzeit

09.00 - 16.15 Uhr

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter
www.diakademie.de

Kursgebühren

150 €

Ort

Haus am Zeisigwald
Fürstenstraße 264
09130 Chemnitz

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Kursgebühren für Mitglieder

120 €

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Die Fortbildungsveranstaltung mit Workshopcharakter beschäftigt sich mit der Art und Weise der Kommunikation, wie sie in der Arbeit in Kitas und anderen Einrichtungen erforderlich und hilfreich ist. Dabei stehen der Umgang mit den verschiedenen Anspruchsgruppen im Fokus. Ziel ist es zu reflektieren, welche Kommunikationsformen klar und wertschätzend sind, um eine positive Arbeitsatmosphäre zu schaffen und damit Missverständnissen sowie Konflikten angemessen zu begegnen. Im Workshop werden diese Kommunikationsformen vorgestellt und anhand von (durch die Teilnehmenden mitgebrachten) Praxisbeispielen ausprobiert und trainiert. Gelingende Kommunikation dient letztendlich dem Wohl der KlientInnen. Arbeitsformen sind unter anderem Impulsvorträge zur Vermittlung von Hintergrundwissen, Kleingruppenarbeit, Diskussion und Rollenspiel. Das Einbringen eigener Anliegen und Erfahrungen ist ausdrücklich erwünscht.

Schwerpunkte

- Anspruchsgruppen und Kommunikationspartner
- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- wertschätzende Kommunikationsformen
- Erkennen von Konfliktpotenzialen
- konstruktiver Umgang mit Konflikten

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen