659/2021: Wertschätzende Kommunikation

Zielgruppe
Mitarbeitende aus Kindertageseinrichtungen und Interessierte

Termine
01.07.2021

Uhrzeit
09.00 - 16.15 Uhr

Ort
Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

ReferentInnen
Ulrike Wulff Dipl. Pädagogin, Dipl.-Kauffrau (FH)

Leitung / Organisation
Claudia Siegel / Karin Friedrich

Anmeldung
Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Informationen
Tel.: 035207 - 843 50

Kursgebühren
150 €

Kursgebühren für Mitglieder
120 €

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung
Die Fortbildungsveranstaltung mit Workshopcharakter beschäftigt sich mit der Art und Weise der Kommunikation, wie sie in der Arbeit in Kitas und anderen Einrichtungen erforderlich und hilfreich ist. Dabei stehen der Umgang mit den verschiedenen Anspruchsgruppen im Fokus. Ziel ist es zu reflektieren, welche Kommunikationsformen klar und wertschätzend sind, um eine positive Arbeitsatmosphäre zu schaffen und damit Missverständnissen sowie Konflikten angemessen zu begegnen. Im Workshop werden diese Kommunikationsformen vorgestellt und anhand von (durch die Teilnehmenden mitgebrachten) Praxisbeispielen ausprobiert und trainiert. Gelingende Kommunikation dient letztendlich dem Wohl der KlientInnen.
Arbeitsformen sind unter anderem Impulsvorträge zur Vermittlung von Hintergrundwissen, Kleingruppenarbeit, Diskussion und Rollenspiel. Das Einbringen eigener Anliegen und Erfahrungen ist ausdrücklich erwünscht.

Schwerpunkte
- Anspruchsgruppen und Kommunikationspartner
- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- wertschätzende Kommunikationsformen
- Erkennen von Konfliktpotenzialen
- konstruktiver Umgang mit Konflikten

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen