

592/2021: Online Schulung: Kommunikation mit "schwierigen" Angehörigen



Zielgruppe

Mitarbeitende in Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe und des Gesundheitswesens

ReferentInnen

Cornelia Stieler Systemischer Coach (SG), Mediatorin, MSc. Kommunikations- und Betriebspsychologie

Termine

12.04.2021

Leitung / Organisation

Ulrike Kaiser / Karin Friedrich

Kursgebühren

150 €

Uhrzeit

09:00-16:15 Uhr

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Kursgebühren für Mitglieder

120 €

Ort

online

Bemerkungen zu den Kosten

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Beschreibung

Aufgrund der Corona-Pandemie ist dieses Präsenzseminar auf ein Webinar umgestellt worden. Der Ablauf des Seminars wird an die Onlinelösung angepasst.

Der Pflege- und Betreuungsalltag wird für Mitarbeitende in sozialen Berufen immer herausfordernder: Parallel zu steigenden fachlichen Anforderungen ist die Kommunikation mit Angehörigen oft konfliktreich. In manchen dieser schwierigen Gespräche und Situationen fühlen sich die Betroffenen gegenüber ihren Gesprächspartnern hilflos und unzureichend vorbereitet.

Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden reflektieren einige dieser Gesprächssituationen und erarbeiten Lösungen für ihren Arbeitsalltag, damit sie künftig auf eigene Gestaltungsmöglichkeiten in der Kommunikation mit Angehörigen zurückgreifen können.

Schwerpunkte

- Grundlagen der Kommunikation
- "schwierige" Angehörige: Was steckt dahinter?
- psychologische Aspekte der Kommunikation
- Sprache und ihre Wirkung
- Umgang mit Emotionen in der Kommunikation
- hilfreiche Schritte in der Konflikt- und Einwandbehandlung
- Gesprächstechniken und Anwendungsbeispiele anhand der eingebrachten Beispiele der Teilnehmenden

Registrierung beruflich Pflegender:

Für die Teilnahme erhalten Sie 8 Fortbildungspunkte.

Info und Anmeldung: www.regbp.de

Die Fortbildung ist geeignet als Aufbauseminar für zusätzliche Betreuungskräfte nach § 43b SGB XI (gemäß der RL nach § 53c SGB XI).

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen

Voraussetzungen für die Teilnahme am Online-Seminar sind lediglich eine stabile Internetverbindung und ein PC oder Laptop mit Soundkarte, ggf. (USB-)Headset, Kopfhörer mit Mikrofon oder Mikrofon am PC/Laptop. Bei den Online-Seminaren erhalten die Teilnehmenden via E-Mail einen Link zur entsprechenden Veranstaltung und können sich damit zu Seminarbeginn einloggen. Eine Kurzanleitung (mit technischen Voraussetzungen) stellen wir Ihnen zur Verfügung. Nehmen Sie bequem von Ihrem Arbeitsort oder zu Hause am Online-Seminar teil.