

588/2022: Online-Schulung: "Was ich nicht weiß, macht mich nicht heiß" Feedbackfreie Räume - Trügerische Ruhe oder Warnsignal?



Zielgruppe

Leitungskräfte mit Personalverantwortung aus der Alten- und Behindertenhilfe, des Gesundheitswesens, der Kinder- und Jugendhilfe sowie Interessierte

ReferentInnen

Cornelia Stieler Systemischer Coach (SG), Systemische Familientherapeutin, Mediatorin, MSc. Kommunikations- und Betriebspsychologie

Termine

02.06.2022

Leitung / Organisation

Thomas Emmrich / Birgit Willsch

Kursgebühren

175 €

Uhrzeit

09:00-16:15 Uhr

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Kursgebühren für Mitglieder

140 €

Ort

online

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Wer kennt sie auch: die Feedback-freien Räume am Ende einer Dienstberatung?

Auch wenn ausbleibendes Feedback Fragen aufwirft, interpretieren Führungskräfte das Schweigen und ausbleibende Rückmeldungen gern als Anzeichen von Zufriedenheit.

Andersherum berichten viele Mitarbeiter davon, dass sie Ruhe seitens ihrer Führungskräfte auch dahingehend interpretieren, dass "alles in Ordnung sei".

Doch sind "Feedback-freie Räume" tatsächlich Räume, in denen man automatisch von Zufriedenheit der Gegenseite ausgehen sollte oder sagt das Schweigen zwischen Mitarbeitern und Führungskräften nicht eher etwas über deren Beziehungsqualität aus?

Paul Watzlawick, einer der wichtigen Kommunikationsforscher sprach schon in den 60er Jahren davon, dass man "nicht nicht kommunizieren kann".

Wie geht man also mit ausbleibenden Feedback um?

Und welche Chancen könnte eine Intensivierung der Feedbackkultur im Unternehmen bieten?

Das Seminar soll einladen, sich diesen Fragestellungen zu nähern und die Teilnehmer zum Austausch über ihre Führungserfahrungen inspirieren. Gemeinsam sollen Kommunikationsmuster reflektiert und Chancen von alternativen Vorgehensweisen ausgelotet werden. Am Ende des Tages werden die Teilnehmer mit einem aufgefüllten Werkzeugkasten gestärkt in den Führungsalltag zurückkehren.

Schwerpunkte

- Grundlagen, Modelle, Nutzen und Notwendigkeit von Feedback
- Haltung und Feedback-Kompetenz von Führungskräften
- Irrtümer und Fehler beim Feedbackgeben- bzw. nehmen
- Nützliche Tipps und Tools für den Einsatz im Führungsalltag

Zugangsvoraussetzungen

Das ursprüngliche Präsenzseminar ist auf eine Online-Schulung umgestellt. Zur Teilnahme an der Online-Schulung benötigen Sie am Arbeitsplatz oder zu Hause:

- PC oder Notebook
- Stabiles Internet mit guter Verbindung
- Lautsprecher am PC/ Notebook oder Kopfhörer mit Mikrofon (Headset mit USB empfohlen)
- Webcam ist optional.

Bitte prüfen Sie im Vorfeld die IT-Einstellungen oder fragen Sie Ihre IT-Abteilung.

Bei den Online-Seminaren erhalten die Teilnehmenden via E-Mail einen Link zur entsprechenden Veranstaltung und können sich damit zu Seminarbeginn einloggen.

Eine Kurzanleitung (mit technischen Voraussetzungen) wird der E-Mail mit beigefügt. GGf. werden Seminarunterlagen ebenfalls per E-Mail versendet.

Bemerkungen

Sollte das Seminar aufgrund von aktuellen Gefährdungslagen nicht als Präsenzseminar durchführbar sein, wird es (vorausgesetzt, die Mindest-TN-Zahl ist erreicht): als "Interaktives Live- Online-Seminar" durchgeführt.