

583/2023: Konfliktmanagement für die Herausforderungen des Pflegealltags



Zielgruppe

Mitarbeitende in Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe sowie in Einrichtungen des Gesundheitswesens

ReferentInnen

Cornelia Stieler MSc.
Kommunikations- und Betriebspsychologie, Systemischer Coach, Mediatorin

Termine

19.09.2023

Leitung / Organisation

Andreas Görlitz / Silke Beyer

Uhrzeit

09:00-16:15 Uhr

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Kursgebühren

160 €

Ort

Stadtmission Chemnitz
Haus am Zeisigwald
Fürstenstraße 264
09130 Chemnitz

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Kursgebühren für Mitglieder

120 €

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Konflikte sind im beruflichen Alltag eher die Normalität als die Ausnahme. Das stellt die Mitarbeitenden täglich vor neue Herausforderungen, die oft nicht sinnvoll mit alten Denk- und Verhaltensmustern zu lösen sind. Kreativität und Humor, Mut zum Umdenken und die Bereitschaft, vertraute Pfade zu verlassen, sind gefragt, um angemessen auf die Fragen und Probleme zu reagieren, denen Mitarbeitende angesichts eines beschleunigten und verdichteten Arbeitstages gegenüberstehen.

Im Rahmen der Fortbildung werden Konflikte losgelöst vom Alltag von einer positiven Seite betrachtet. Die Teilnehmenden lernen Grundlagen des Konfliktmanagements kennen und haben die Möglichkeit lösungsorientierte Methoden in einer Laborsituation auszuprobieren. Ziel ist es, neue Strategien für die Herausforderungen des Alltags zu entwickeln und zu nutzen.

Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden kennen Konflikttheorien und Konfliktlösungstechniken und können dieses Wissen in ihren Alltag integrieren.

Schwerpunkte

- Konflikte im Arbeitsalltag
- Konfliktbegriff, Konfliktarten, Entstehung und Lösungsoptionen
- Ursachen und Aufbau eines Konfliktes
- Formen und Varianten des Konfliktverhaltens
- Verhaltenstypen und deren Strategien zur Konfliktlösung
- der Eigenanteil am/im Konflikt
- Störungen der Kommunikation im Konflikt
- Kommunikation als Ausdruck der inneren Haltung
- Konflikte als Chance, das Konfliktgespräch, Konfliktkultur im Team
- Anwendungstraining

Wir werden bei der Registrierungsstelle für beruflich Pflegende für diesen Kurs Fortbildungspunkte beantragen. Info und Anmeldung: www.regbp.de

Die Fortbildung ist geeignet als Aufbauseminar für zusätzliche Betreuungskräfte gemäß der RL nach § 87b Abs. 3 SGB XI.

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen

