568/2023: Eigentlich wollte ich pflegen ... - Kommunikation als Schlüsselqualifikation für Pflegende

Zielgruppe
Mitarbeitende im Bereich Pflege in Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe sowie in Einrichtungen des Gesundheitswesens

Termine
20.11.2023

Uhrzeit
09:00-16:15 Uhr

Ort
Diakonische Akademie für
Fort- und Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

ReferentInnen
Cornelia Stieler MSc.
Kommunikations- und Betriebspsychologie, Systemischer Coach, Mediatorin

Leitung / Organisation
Andreas Görlitz / Karin Friedrich

Anmeldung
Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Informationen
Tel.: 035207 - 843 50

Kursgebühren
160 €

Kursgebühren für Mitglieder
120 €

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung
Der Pflegealltag wird für Mitarbeitende in ambulanter und stationärer Pflege immer herausfordernder: Parallel zu steigenden fachlichen Anforderungen nimmt die Kommunikation mit Bewohnern/Patienten, aber auch mit Angehörigen einen immer größeren Raum ein. Für viele dieser schwierigen Gespräche und Situationen fühlen sich die Pflegekräfte nur unzureichend gerüstet.

Lernergebnisse:
In dieser Fortbildung reflektieren die Teilnehmenden diese Gesprächssituationen und erarbeiten Lösungen für ihren Arbeitsalltag.
Schwerpunkte
- Grundlagen und Bedeutung der Kommunikation
(Modelle mit entsprechenden Anwendungsübungen)
- Psychologische Aspekte der Kommunikation
- verbale und nonverbale Kommunikation
- Sprache und ihre Wirkung
- klimatische Störungen in Gesprächen/Umgang mit schwierigen Situationen und Gesprächspartnern
- Ablauf von Gesprächen, Gesprächstechniken und Anwendungsbeispiele
- Grundregeln partnerschaftlicher Gesprächsführung

Registrierung beruflich Pflegender:
Für die Teilnahme erhalten Sie 8 Fortbildungspunkte.
Info und Anmeldung: www.regbp.de

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen