

# 567/2023: Wer fragt, der führt! - Fragekompetenz für Führungskräfte



## Zielgruppe

Leitungskräfte aus der Alten- und Behindertenhilfe, des Gesundheitswesens, der Kinder- und Jugendhilfe sowie Interessierte

## ReferentInnen

Cornelia Stieler MSc.  
Kommunikations- und Betriebspsychologie, Systemischer Coach, Mediatorin

## Termine

07.11.2023

## Leitung / Organisation

Andreas Görlitz / Karin Friedrich

## Uhrzeit

09:00-16:15 Uhr

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Kursgebühren

185 €

## Ort

Diakonische Akademie  
für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Kursgebühren für Mitglieder

140 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Gutes Fragen gehört zu den kommunikativen Schlüsseltechniken für Führungskräfte. Fragetechniken sind jedoch keine manipulativen Gesprächstechniken, sondern zeigen den Mitarbeitenden, dass ihnen Interesse und Wertschätzung entgegengebracht wird. Ihnen wird signalisiert, dass die Leitungskraft Lösungen präferiert, die die betrieblichen Notwendigkeiten und Bedürfnisse von Beschäftigten gleichermaßen im Blick hat. Mitarbeitende schätzen kompetente, einfühlsame und zugleich am Erfolg orientierte Führungskräfte, die Gespräche optimal zu gestalten vermögen.

## Lernergebnisse:

Die Fortbildung vermittelt Hintergrundwissen und Fragekompetenz und gibt den Teilnehmenden ein Werkzeug an die Hand, damit sie den beruflichen Alltag besser verstehen und Probleme zielgerichteter lösen können.

## Schwerpunkte

- Fragen- eine Frage der Haltung?
- Frageziele, Fragearten und Eignung für die jeweilige Situation
- Fragetechniken für die Leitungsarbeit
- Anwendungsgebiete für verschiedene Gespräche mit Praxisbeispielen

---

Wir werden bei der Registrierungsstelle für beruflich Pflegende für diesen Kurs Fortbildungspunkte beantragen.

Info und Anmeldung: [www.regbp.de](http://www.regbp.de)

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen