

# 565/2021: „Einer nervt immer!“ Wertschätzendes Feedback und Kritikgespräche



## Zielgruppe

Führungskräfte aus unterschiedlichen Hierarchieebenen

## ReferentInnen

Stefanie Richter-Killenberg Diplom-Psychologin, Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologin  
Management Innovation Dresden

## Termine

01.09.2021-02.09.2021

## Uhrzeit

9.00-16.15 Uhr

## Ort

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Paulsenstr. 55-56  
12163 Berlin

## Leitung / Organisation

Maren Harwege /

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Informationen

Tel.: 030 - 82097 117

## Kursgebühren

265 €

## Kursgebühren für Mitglieder

210 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Teamarbeit ist für viele eine attraktive Arbeitsform – nicht der Einzelkämpfer sein, sich austauschen können, unterschiedliche Fähigkeiten für Herausforderungen nutzen können.

Die meisten ziehen gut mit, doch es gibt Einzelne, die schwer zu erreichen sind und deren Verhalten immer wieder auffällt oder für Unmut sorgt.

Es gilt, hier dran zu bleiben und im richtigen Maß mit dem passenden Ton die Dinge zu benennen und die weitere Zusammenarbeit bestmöglich zu gestalten. Das Seminar will bestärken, die Führungsrolle mit klarem Kurs umzusetzen.

## Schwerpunkte

- Feedback formulieren, das ankommt
- Gesprächsvorbereitung für schwierige Gespräche
- Leitfaden für Kritikgespräche
- Führungsrolle annehmen und ausfüllen
- Teamdynamik im Blick behalten

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen