

551/2023: Konflikten im Führungsalltag souverän und professionell begegnen



Zielgruppe

Mitarbeitende in allen Bereichen der sozialen Arbeit und Interessierte

ReferentInnen

Cornelia Stieler MSc.
Kommunikations- und Betriebspsychologie, Systemischer Coach, Mediatorin

Termine

03.03.2023

Uhrzeit

09:00-16.15Uhr

Ort

Berufsbildungswerk Leipzig
Tagungsräume Grimmaische Str. 10
Zugang über Universitätsstraße 2
04109 Leipzig

Leitung / Organisation

Andreas Görlitz / Birgit Wilsch

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Kursgebühren

185 €

Kursgebühren für Mitglieder

140 €

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Konflikte sind statt seltene Ausnahme ständige Begleiter im Führungsalltag.

Deshalb sollten Führungskräfte im Umgang mit ihnen sicher und kompetent auftreten. Doch meist stellt die hohe Komplexität von Konfliktgeschehen hohe Anforderungen an Führungskräfte. Einerseits sollte fundiertes Konfliktwissen vorhanden sein, andererseits muss der eigene Umgang mit schwierigen Situationen adäquat bewältigt und mit den Rollen und Aufgaben von Führung im betrieblichen Kontext kombiniert werden.

Der Kurstag soll Führungskräfte befähigen, auf der Basis fundierten Konfliktwissens Klarheit über mögliche Vorgehensweisen und Strategien zu erlangen und diese zu festigen. So werden Führungskräfte im persönlichen Umgang mit Konfliktsituationen in ihrer Professionalität gestärkt und ihre Souveränität in der Führungsrolle ausgebaut.

Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden kennen die Komplexität in Konfliktsituationen, Strategien zur Bewältigung und sind für ihr praktisches Handeln gestärkt.

Schwerpunkte

- Grundlegendes über Dynamik und Entstehen von Konflikten
- Konflikte als betriebswirtschaftlicher Kostenfaktor
- Ganzheitliche Sicht auf Konflikte; Psychologische Hintergründe
- Konfliktverhalten und verschiedene Typen
- Konfliktkultur in der Organisation, gruppenspezifische Auswirkungen
- Aufgaben und Rollen von Führungskräften in Konfliktsituationen
- Lösungswege, Strategien, Techniken und Konzepte zum Umgang mit konflikthafter Situationen im Führungsalltag

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen

Sollte das Seminar aufgrund von aktuellen Gefährdungslagen nicht als Präsenzseminar durchführbar sein, wird es (vorausgesetzt, die Mindest-TN-Zahl ist erreicht): als 'Interaktives Live- Online-Seminar' durchgeführt.