

548/2023: Kommunikation mit schwierigen Angehörigen



Zielgruppe

Mitarbeitende in Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe und des Gesundheitswesens sowie Interessierte

ReferentInnen

Cornelia Stieler MSc.
Kommunikations- und Betriebspsychologie, Systemischer Coach, Mediatorin

Termine

25.10.2023

Leitung / Organisation

Andreas Görlitz / Karin Friedrich

Kursgebühren

185 €

Uhrzeit

09:00-16:15 Uhr

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Kursgebühren für Mitglieder

140 €

Ort

Diakonische Akademie
für Fort- und Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Der Pflege- und Betreuungsalltag wird für Mitarbeitende in sozialen Berufen immer herausfordernder: Parallel zu steigenden fachlichen Anforderungen ist die Kommunikation mit Angehörigen oft konfliktreich. In manchen dieser schwierigen Gespräche und Situationen fühlen sich die Betroffenen gegenüber ihren Gesprächspartnern hilflos und unzureichend vorbereitet.

Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden reflektieren einige dieser Gesprächssituationen und erarbeiten Lösungen für ihren Arbeitsalltag, damit sie künftig auf eigene Gestaltungsmöglichkeiten in der Kommunikation mit Angehörigen zurückgreifen können.

Schwerpunkte

- Grundlagen der Kommunikation
- 'schwierige' Angehörige: Was steckt dahinter?
- psychologische Aspekte der Kommunikation
- Sprache und ihre Wirkung
- Umgang mit Emotionen in der Kommunikation
- hilfreiche Schritte in der Konflikt- und Einwandbehandlung
- Gesprächstechniken und Anwendungsbeispiele anhand der eingebrachten Beispiele der Teilnehmenden

Registrierung beruflich Pflegender:

Für die Teilnahme erhalten Sie 8 Fortbildungspunkte.

Info und Anmeldung: www.regbp.de

Die Fortbildung ist geeignet als Aufbauseminar für zusätzliche Betreuungskräfte nach § 43b SGB XI (gemäß der RL nach § 53b SGB XI).

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen

Durchführungsgarantie: Sollte das Seminar aufgrund von aktuellen Gefährdungslagen nicht als Präsenzseminar durchführbar sein, wird es (vorausgesetzt, die Mindest-TN-Zahl ist erreicht) als Interaktives Live-Online-Seminar durchgeführt.