

# 547/2023: Dienstplangestaltung - Gradmesser konstruktiver Aushandlungsprozesse



## Zielgruppe

Dienstplaner, Leitungskräfte mit Planungsverantwortung und Mitarbeitende mit Personalverantwortung in Einrichtungen der Alten- und Eingliederungshilfe und des Gesundheitswesens

## ReferentInnen

Cornelia Stieler MSc.  
Kommunikations- und Betriebspsychologie, Systemischer Coach, Mediatorin

## Leitung / Organisation

Andreas Görlitz / Karin Friedrich

## Kursgebühren

185 €

## Kursgebühren für Mitglieder

140 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Termine

08.11.2023

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Uhrzeit

09:00-16:15 Uhr

## Ort

Diakonische Akademie  
für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## Beschreibung

Dienstplangestaltung in (Pflege)teams ist eine der herausfordernden Aufgaben des betrieblichen Alltags in der ambulanten und stationären Altenpflege und der Eingliederungshilfe: Betriebliche Notwendigkeiten und verlässliches Ausfallmanagement müssen mit den Bedürfnissen der Beschäftigten und ungeplant auftretenden Anforderungen täglich neu vereinbart werden. Hier ist vor allem konstruktives Verhandeln, zeitnahes Feedback und zielorientiertes Vorgehen gefragt, damit die vielfältigen Anforderungen gelöst werden können.

Die Fortbildung soll Gelegenheit geben, diese Herausforderungen zu reflektieren, im Teilnehmerkreis zu diskutieren sowie neue Handlungsansätze zu erarbeiten.

## Lernergebnisse:

die Teilnehmenden kennen die Rahmenbedingungen und Herausforderungen der Dienstplangestaltung, haben diese reflektiert und können neuer Handlungsansätze in ihre Praxis integrieren.

## Schwerpunkte

- Grundlagen des Verhandlungsmanagements
- zielorientierte Problemlösegespräche, lösungsorientierte Kommunikation
- Einwandbehandlung, konstruktive Konfliktklärung

---

Registrierung beruflich Pflegender:

Für die Teilnahme erhalten Sie 8 Fortbildungspunkte.

Info und Anmeldung: [www.regbp.de](http://www.regbp.de)

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen