

545/2021: Beratung in der ambulanten Pflege



Zielgruppe

Leitungskräfte und
Qualitätsbeauftragte ambulanter
Dienste

ReferentInnen

Prof. Dr. Kathrin Engel
Dipl.-Pflegerin (FH),
Gesundheitswissenschaftlerin;
Cornelia Stieler MSc.
Kommunikations- und
Betriebspsychologie

Termine

05.10.2021 - 06.10.2021

Uhrzeit

9:00 - 16:15 Uhr

Leitung / Organisation

Maren Harwege / Karin Friedrich

Ort

Diakonische Akademie für
Fort- und Weiterbildung e. V.
Bachsaal
Schlossallee 4
01468 Moritzburg

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter
www.diakademie.de

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Kursgebühren

305 €

Kursgebühren für Mitglieder

245 €

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Beratung in der ambulanten Pflege kommt in vielen Formen vor. Es gibt Schulungen pflegender Angehöriger nach § 45 SGB XI, jedoch gehören vor allem Beratungsbesuche nach § 37 SGB XI zum Alltagsgeschäft ambulanter Pflegedienste. Diese Beratungsbesuche dienen der Sicherung der Qualität in der häuslichen Pflege und der pflegefachlichen Unterstützung der Angehörigen. Seit Mai 2019 gibt es nun Empfehlungen zu den Beratungsbesuchen, die u. a. Vorgaben zu den Beratungsinhalten und zur Qualifikation der Berater enthalten. Beratung findet aber auch pflegebegleitend bei den Einsätzen in der ambulanten Pflege statt - Anforderungen an diese Beratungen werden sich in der neuen Qualitätsprüfrichtlinie wiederfinden.

Die Beratung bei Erstbesuchen dient der Erfassung des Bedarfs und der Vereinbarung eines Pflegevertrages. Hier gilt es, die Wünsche und Bedürfnisse des Pflegebedürftigen und seiner Angehörigen sowie die Möglichkeiten des Pflegedienstes unter einen Hut zu bringen, so dass eine Win-Win-Situation für alle Beteiligten entsteht. Dabei spielt eine zielorientierte Gesprächsführung eine maßgebliche Rolle.

Das angebotene Seminar umfasst zwei Tage. Am ersten Tag werden gesetzliche Grundlagen, neue Anforderungen und fachlich – inhaltliche Aspekte von Beratungen dargestellt. Der zweite Teil lädt dazu ein, die Gesprächsführung anhand konkreter Aufgabenstellungen aus der Praxis zu beleuchten und an praktischen Beispielen zu üben.

Schwerpunkte

1. Tag (Prof. Dr. Kathrin Engel, Gesundheitswissenschaftlerin)

- Beratung als Aufgabe der ambulanten Pflege:
Formen der Beratung, gesetzliche Grundlagen, fachliche
Anforderungen, Dokumentation

2. Tag (Cornelia Stieler, MSc. Kommunikations- und Betriebspsychologie)

- Beraten und Verkaufen zum Wohle von Klienten und Pflegedienst - wie kann das gehen?
- Kommunikationsstrategien und Gesprächstechniken
- Erarbeitung konkreter Umsetzungsideen anhand praktischer Beispiele

Fragen der Teilnehmenden

Registrierung beruflich Pflegenden:

Für die Teilnahme erhalten Sie 10 Fortbildungspunkte.

Info und Anmeldung: www.regbp.de

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen