

541/2022: Fachlichkeit auf dem Prüfstand - Das Fachgespräch bei der Qualitätsprüfung professionell führen



Zielgruppe

Leitungskräfte und
Qualitätsbeauftragte stationärer
Pflegeeinrichtungen

ReferentInnen

Prof. Dr. Kathrin Engel
Dipl.-Pflegerin (FH),
Gesundheitswissenschaftlerin,
Krankenschwester

Termine

20.07.2022

Leitung / Organisation

Ulrike Kaiser / Karin Friedrich

Kursgebühren

175 €

Uhrzeit

09.00 - 16.15 Uhr

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter
www.diakademie.de

Kursgebühren für Mitglieder

140 €

Ort

Diakonenhaus Moritzburg
Bachsaal
Schlossallee 4
01468 Moritzburg

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Seit 2021 finden die Qualitätsprüfungen des MDK und der PKV nach der neuen Qualitätsprüfrichtlinie statt. In Kraft getreten ist damit eine völlig neue Systematik für die Prüfungen und die Bewertung. Im Mittelpunkt der Prüfung stehen nun nicht mehr wie bisher konzeptionelle Grundlagen und die Dokumentation. Stattdessen sollen sich die Prüfer bei vielen Prüfungen im fachlichen Austausch mit den Mitarbeitenden – dem sog. Fachgespräch – ein Bild zur Qualität der Versorgung machen und diese bewerten. Das heißt die fachliche mündliche Darstellung der Versorgung hat einen ebenso hohen Stellenwert wie die Dokumentation und muss nachvollziehbar und in sich schlüssig sein.

Ziel dieser neuen Systematik ist die Stärkung der Einrichtungen durch einen fachlichen Dialog auf Augenhöhe.

Die verstärkte Bewertung dieser mündlichen Nachweisebene stellt für alle Beteiligten eine neue Herausforderung dar – neben Fachlichkeit und der Kenntnis des Bewohners sind Kompetenzen in Kommunikationstechniken und Gesprächsführung sowie die Fähigkeit eigene Fehler zu erkennen, und Konfliktsituationen in Ruhe zu begegnen, gefragt.

Die angebotene Fortbildung geht auf die neue Systematik der Prüfung ein, und beleuchtet besonders die Prüfungen, in denen der fachliche Dialog explizit gefragt ist. Vermittelte Kommunikations- und Gesprächstechniken werden anhand an praktischen Beispielen geübt und reflektiert. Schwerpunkt ist außerdem der Austausch von Erfahrungen der Einrichtungen mit der neuen Prüfpraxis.

Schwerpunkte

- die neue Systematik der Qualitätsprüfung – neues Prüfverständnis
- der Stellenwert des Fachgesprächs in der Qualitätsprüfung
- relevante Prüfungen
- Kommunikations- und Gesprächstechniken
- praktische Übungen
- Reflektion und Fehlerkultur
- Fragen der Teilnehmenden

Registrierung beruflich Pflegenden:

Für die Teilnahme erhalten Sie 8 Fortbildungspunkte.

Info und Anmeldung: www.regbp.de

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen