540/2021: Fachlichkeit auf dem Prüfstand - Das Fachgespräch bei der Qualitätsprüfung professionell führen

Zielgruppe
Leitungskräfte und Qualitätsbeauftragte stationärer Pflegeeinrichtungen

Termine
09.07.2021

Uhrzeit
9.00 - 16.15 Uhr

Ort
Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e. V.
Bachsaal
Schlossallee 4
01468 Moritzburg

ReferentInnen
Prof. Dr. Kathrin Engel
Dipl.-Pflegewirtin (FH), Gesundheitswissenschaftlerin, Krankenschwester

Leitung / Organisation
Maren Harwege / Karin Friedrich

Anmeldung
Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Informationen
Tel.: 035207 - 843 50

Kursgebühren
175 €

Kursgebühren für Mitglieder
140 €

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung
Im Jahr 2020 haben - wenn auch verzögert - erstmals Qualitätsprüfungen des MDK und der PKV nach der neuen Qualitätsprüfrichtlinie stattgefunden. In Kraft getreten ist damit eine völlig neue Systematik für die Prüfungen und die Bewertung. Im Mittelpunkt der Prüfung stehen nun nicht mehr wie bisher konzeptionelle Grundlagen und die Dokumentation. Stattdessen sollen sich die Prüfer bei vielen Prüffragen im fachlichen Austausch mit den Mitarbeitenden – dem sog. Fachgespräch – ein Bild zur Qualität der Versorgung machen und diese bewerten. Das heißt die fachliche mündliche Darstellung der Versorgung hat einen ebenso hohen Stellenwert wie die Dokumentation und muss nachvollziehbar sowie in sich schlüssig sein.
Ziel dieser neuen Systematik ist die Stärkung der Einrichtungen durch einen fachlichen Dialog auf Augenhöhe.

Die verstärkte Bewertung dieser mündlichen Nachweisebene stellt für alle Beteiligten eine neue Herausforderung dar – neben Fachlichkeit und der Kenntnis des Bewohners sind Kompetenzen in Kommunikationstechniken und Gesprächsführung sowie die Fähigkeit eigene Fehler zu erkennen, und Konfliktsituationen in Ruhe zu begegnen, gefragt.

Die angebotene Fortbildung geht auf die neue Systematik der Prüfung ein und beleuchtet besonders die Prüffragen, in denen der fachliche Dialog explizit gefragt ist. Vermittelte Kommunikations- und Gesprächstechniken werden anhand praktischer Beispiele geübt und reflektiert.
Schwerpunkt ist außerdem der Austausch von Erfahrungen der Einrichtungen mit der neuen Prüfpraxis.

Schwerpunkte
- die neue Systematik der Qualitätsprüfung – neues Prüfverständnis
- der Stellenwert des Fachgesprächs in der Qualitätsprüfung
- relevante Prüffragen
- Kommunikations- und Gesprächstechniken
- praktische Übungen
- Reflexion und Fehlerkultur
- Fragen der Teilnehmenden

_____

Registrierung beruflich Pflegender:
Für die Teilnahme erhalten Sie 8 Fortbildungspunkte.
Info und Anmeldung: www.regbp.de
Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen