

# 536/2023: NEU Wertedifferenzen und Konflikte im Team



## Zielgruppe

Leitende in sozialen Einrichtungen sowie Interessierte

## Termine

14.09.2023 - 15.09.2023

## Uhrzeit

09.00 - 16.15 Uhr

## Ort

Berufsbildungswerk Leipzig  
Tagungsräume Grimmaische Str. 10  
Zugang über Universitätsstraße 2  
04109 Leipzig

## ReferentInnen

Susann Christoph Diplom-Psychologin, Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologin  
Management Innovation Dresden

## Leitung / Organisation

Andreas Görlitz / Birgit Willsch

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Kursgebühren

325 €

## Kursgebühren für Mitglieder

245 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Die letzten Jahre haben im Zeitraffer bewusst gemacht, wie zügig Menschen im Arbeitskontext an Grenzen gemeinsamer Werte geraten und sich Konflikte anbahnen oder gar verfestigen. In den zwei Tagen gewinnen Führungskräfte ein Verständnis für Konfliktdynamiken und deren Ursachen sowie für Möglichkeiten, präventiv oder heilend zu intervenieren. Das eigene Konfliktlösungsverhalten wird reflektiert und die Wirkung dessen ausgelotet. Ideen zur Weiterentwicklung dieses sehr persönlichen Wachstumsfeldes werden Schritt für Schritt individuell erarbeitet. Unterstützt durch praxisbezogene Fallkonstellationen werden Gespräche trainiert, in denen sich Führungskräfte selbst im Konflikt befinden oder moderierende Dritte sind. Erfahrungen der letzten Jahre werden reflektiert, um zu überlegen, in welcher Form jede Führungskraft im Dschungel an Interessen dennoch klar erkennbar Orientierung geben kann. Auch die Rolle als SchlichterIn wird weiterentwickelt, um besonnen mit geltenden Rahmenbedingungen den Arbeitsalltag im Team zu bewältigen.

Das Seminar knüpft unmittelbar an der Erfahrungswelt der TeilnehmerInnen an und benötigt ein hohes Maß an Vertrauen und allparteiliche Diskussionskultur. Impuls, Eigenreflexion, die Reflexion und Arbeit in Kleingruppen wie auch das Trainieren von Gesprächssituationen in Rollensettings wechseln sich ab.

## Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden kennen Konfliktdynamiken und Konfliktlösungsmöglichkeiten und können dieses Wissen in ihren Alltag integrieren.

## Schwerpunkte

- Differenzierter Blick für Konflikte und Konfliktursachen wird vermittelt
- Eigene Anteile in Konflikten und die eigene Konfliktlösungskompetenz wird reflektiert
- Ein breiterer Blick zur Wertevielfalt wird erarbeitet
- Lösungen für 'Brücken' in der Wertelandschaft werden gesucht
- Methodische Möglichkeiten, selbst im Team Konfliktkonstellationen zu bearbeiten, werden vorgestellt und erprobt

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen

Das Seminar setzt ein hohes Maß an Bereitschaft voraus, sich mit eigenen Mustern auseinandersetzen zu wollen und eigene Fallsituationen in anonymer Form zu bearbeiten.