

# 501/2022: Konflikten im Führungsalltag souverän und professionell begegnen



## Zielgruppe

Mitarbeitende in allen Bereichen der sozialen Arbeit und Interessierte

## Termine

05.04.2022 - 06.04.2022

## Uhrzeit

09:00-16.15Uhr

## Ort

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## ReferentInnen

Cornelia Stieler Systemischer Coach (SG), Mediatorin, MSc.  
Kommunikations- und Betriebspsychologie

## Leitung / Organisation

Thomas Emmrich / Karin Friedrich

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Kursgebühren

305 €

## Kursgebühren für Mitglieder

245 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Konflikte sind statt seltene Ausnahme ständige Begleiter im Führungsalltag.

Deshalb sollten Führungskräfte im Umgang mit ihnen sicher und kompetent auftreten. Doch meist stellt die hohe Komplexität von Konfliktgeschehen hohe Anforderungen an Führungskräfte. Einerseits sollte fundiertes Konfliktwissen vorhanden sein, andererseits muss der eigene Umgang mit schwierigen Situationen adäquat bewältigt und mit den Rollen und Aufgaben von Führung im betrieblichen Kontext kombiniert werden.

Die beiden Tage sollen Führungskräfte befähigen, auf der Basis fundierten Konfliktwissens Klarheit über mögliche Vorgehensweisen und Strategien zu erlangen und diese zu festigen. So werden Führungskräfte im persönlichen Umgang mit Konfliktsituationen in ihrer Professionalität gestärkt und ihre Souveränität in der Führungsrolle ausgebaut.

## Schwerpunkte

- Grundlegendes über Dynamik und Entstehen von Konflikten
- Konflikte als betriebswirtschaftlicher Kostenfaktor
- Ganzheitliche Sicht auf Konflikte; Psychologische Hintergründe
- Konfliktverhalten und verschiedene Typen
- Konfliktkultur in der Organisation, Gruppendynamische Auswirkungen
- Aufgaben und Rollen von Führungskräften in Konfliktsituationen
- Lösungswege, Strategien, Techniken und Konzepte zum Umgang mit konflikthafter Situationen im Führungsalltag

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen

Sollte das Seminar aufgrund von aktuellen Gefährdungslagen nicht als Präsenzseminar durchführbar sein, wird es (vorausgesetzt, die Mindest-TN-Zahl ist erreicht): als "Interaktives Live- Online-Seminar" durchgeführt.