

# 492/2023: Stress und Leid - vom Umgang mit schwierigen Situationen Präsenz in schwierigen Situationen



## Zielgruppe

Mitarbeitende in diakonischen Einrichtungen und andere Interessierte

## ReferentInnen

Johannes Lehnert Pfarrer, Ltr. Kompetenzzentrum Bildung Berlin Zehlendorf

## Termine

17.10.2023 - 18.10.2023

## Leitung / Organisation

Thomas Emmrich / Karin Friedrich

## Kursgebühren

385 €

## Uhrzeit

9.00-16.15 Uhr

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Kursgebühren für Mitglieder

290 €

## Ort

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Konflikte liegen vor, wenn mindestens zwei widersprüchliche gegensätzliche oder unvereinbare Interessen, Bedürfnisse oder Ziele vorliegen und die Kontrahenten nicht bereit sind, die Widersprüchlichkeit, Gegensätzlichkeit oder Unvereinbarkeit konstruktiv und einvernehmlich zu lösen. Konflikte können nicht grundsätzlich vermieden werden, wohl aber die Eskalation verhindert werden. Der konstruktive Umgang mit Konflikten im beruflichen Kontext, bietet die Chance, das Arbeitsklima zu verbessern. Konflikte erfordern, dass wir uns aufeinander einstellen, miteinander sprechen, zuhören und konstruktive Wege zu einer Einigung finden, die alle Werte und Fakten berücksichtigt.

## Schwerpunkte

1. Biblische Zugänge: Auge um Auge, Zahn um Zahn!, Mose 21, 23-24, Matthäus 5, 38-48
2. Konflikte erkennen – verstehen – bewältigen
3. Transaktionsanalyse, Riemann.-Thomann-Kreuz, kollegiale Beratung
4. Reflexion des Alltagshandelns, Wertschätzung eigener Leistungen
5. Positionierung in Konfliktsituationen

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen

Diese Fortbildung ist Teil einer Reihe von Modulen zum Thema: Diakonische Präsenz stärken.

- Persönliche Präsenz. Selbstbild und Resonanz: Kurs 001/2022 vom 25.01. - 26.01.2023 in Moritzburg
- Vom Ältesten Arbeitgeber der Welt! Kirchenräume und Menschenräume: Kurs 493/2022 vom 18.04 - 19.04.2023 in Moritzburg
- Losgehen. Einkehren. Ankommen. Eine Pilgerreise am Meer - zu mir selbst und zu Gott: Kurs 491/2023 vom 28.08. - 31.08.2023 im Ostseebad Graal-Müritz

Alle Module dieser Reihe sind jeweils inhaltlich abgeschlossen und müssen einzeln gebucht werden.