

# 491/2026: Workshoptag - De Eskalation - Strategien und Handlungsmöglichkeiten in eskalierenden Situationen



## Zielgruppe

Fachkräfte in sozialen Einrichtungen

## Dozent:in

Achim Lenderink, Dipl.  
Sozialarbeiter, De Eskalationstrainer,  
Mediator

## Termine

14.12.2026

Achtung der Kurs wurde verschoben  
auf den 14.12.2026

## Kursleitung / Organisation

Claudia Siegel / Gabriele Rosinsky

## Kursgebühren

230 €

## Uhrzeit

09:00-16:15 Uhr

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter  
[www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Kursgebühren für Mitglieder

170 €

## Ort

Diakonische Akademie für Fort- und  
Weiterbildung e.V. im Haus der  
Diakonie  
Paulsenstr. 55-56  
12163 Berlin

## Informationen

Tel.: 030 - 82097 117

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

In der Sozialen Arbeit kommen wir immer mal wieder in Situationen, in denen das übliche Repertoire der Gesprächstechniken nicht mehr ausreicht. Die Aufregung "übernimmt". Unsicherheit und die Angst vor Übergriffigkeit nimmt zu.

Am Workshoptag befassen wir uns mit Phänomenen, Ideen, Strategien und konkreten Handlungsmöglichkeiten in eskalierenden Situationen.

In Rollenspielen (z.T.videogestützt) erleben und erkennen wir, was in eskalierenden Situationen passiert. Mit konkreten Handlungsideen ausgestattet und -vorschlägen probieren wir uns aus. Austausch in Kleingruppen und (kurze) theoretische Inputs reichern das Handlungswissen an.

## Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden können eskalierende Situationen hinsichtlich eines Phasenmodells einordnen und haben Einblick

in damit verbundene Phänomene.

Durch Rollenspiele und Übungen lernen die Teilnehmenden konkrete Interventionsideen und Haltungen kennen und haben Gelegenheit sich (aus) zu probieren. Im Austausch mit- und untereinander entwickeln wir Ideen zur Umsetzung in den Arbeitsfeldern.

## Schwerpunkte

- (Video) Analyse von Eskalationsprozessen
- Phasenmodell von De Eskalation
- Interventionsideen und konkrete Handlungsschritte in eskalierenden Prozessen
- Phänomene und Konsequenzen in und für Eskalationen

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen