

# 488/2021: Einführung und Umsetzung eines Risikomanagements und einer Fehlerkultur in Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe (Kurs zur Aufrechterhaltung eines personenzertifizierten Abschlusses zum QMB)



## Zielgruppe

Qualitätsbeauftragte mit personenzertifizierten Abschluss in Einrichtungen der ambulanten und stationären Alten- und Behindertenhilfe

## ReferentInnen

Heike Sterzinger-Allaham TQM-Auditorin, Gesundheits- und Sozialökonomin, Kinderkrankenschwester

## Kursgebühren

150 €

## Kursgebühren für Mitglieder

120 €

## Termine

18.11.2021

## Leitung / Organisation

Ulrike Kaiser / Karin Friedrich

## Bemerkungen zu den Kosten

## Uhrzeit

9.00 - 16.15 Uhr

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Ort

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Beschreibung

Diese Fortbildung beinhaltet die Inhalte der DIN ISO 9001:2015 und den derzeitigen Stand der Zertifizierungsverfahren.

Zukünftig werden die Änderungen im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen auch im Bezug auf die Chancen und Risiken von Bedeutung sein. Die Einführung eines ganzheitliche Risikomanagements und einer betrieblichen Fehlerkultur ist unumgänglich. Dieses gilt sowohl für die gesetzlichen Anforderungen durch die QDVS in der stationären Altenhilfe, in der folgenden Jahren ebenso für teilstationäre/ambulante Einrichtungen der Altenhilfe und Teilbereiche des Bundesteilhabegesetztes in der Behindertenhilfe.

Weiter wird in dieser Fortbildung auf die neuesten gesetzlichen Entwicklungen und deren Auswirkungen auf die Einrichtungen eingegangen.

## Schwerpunkte

- Stand der Umsetzung der Anforderungen aus der DIN ISO 9001:2018 in den Zertifizierungsverfahren
- Einführung und Bedeutung eines risikobasierten Ansatzes in den Pflege- und Betreuungsprozessen
- Frühzeitige Erkennung von Risiken und deren rechtssichere Dokumentation im Rahmen des internen QMS
- Umgang mit Risiken/Chancen und die Implementierung einer innerbetrieblichen Fehlerkultur
- Umsetzung der Anforderungen zur Nachhaltigkeit der Qualitätsverbesserung in den neuen MDK Prüfverfahren in Bezug auf die DIN ISO 2015

---

Registrierung beruflich Pflegender:

Für die Teilnahme erhalten Sie 8 Fortbildungspunkte.

Info und Anmeldung: [www.regbp.de](http://www.regbp.de)

## **Zugangsvoraussetzungen**

### **Bemerkungen**

Als Fortbildung zur Aufrechterhaltung eines personenzertifizierten Abschlusses zum Qualitätsbeauftragten geeignet.