

# 471/2026: NEU Grundlagen gelingender Kommunikation – Online-Seminar für Mitarbeitende in der Gesundheits- und Sozialbranche



## Zielgruppe

Mitarbeitende aus der Sozialbranche (z. B. Sozialarbeiter:innen, Erzieher:innen, Pflege- und Betreuungskräfte, pädagogische Fachkräfte), die ihre kommunikativen Grundkompetenzen vertiefen oder auffrischen möchten, um im Arbeitsalltag klar, wertschätzend und wirksam zu kommunizieren.

## Termine

21.08.2026  
04.09.2026  
18.09.2026  
02.10.2026  
30.10.2026  
06.11.2026

## Uhrzeit

9.00 - 11:00 Uhr

## Ort

online

## Dozent:in

Cornelia Stieler MSc.  
Kommunikations- und Betriebspsychologie, Systemischer Coach, Mediatorin

## Kursleitung / Organisation

Simone Kühn / Silke Beyer

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Kursgebühren

540 €

## Kursgebühren für Mitglieder

450 €

## Bemerkungen zu den Kosten

Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des von den Abgeordneten des Sächs. Landtags beschlossenen Haushaltes. Die Veranstaltung findet in Kooperation mit der EEB Sachsen statt.

## Beschreibung

Kommunikation ist das wichtigste Handwerkszeug in der Sozialbranche – ob im Kontakt mit Klient:innen, Kolleg:innen oder Kooperationspartnern. Missverständnisse, unklare Botschaften oder fehlende Gesprächsführung können unnötige Konflikte auslösen und die Arbeit erschweren.

In diesem Online-Seminar erarbeiten die Teilnehmenden zentrale Grundlagen professioneller Kommunikation und trainieren praxisnah, wie sie im Arbeitsalltag klar, wertschätzend und wirksam auftreten können. Durch den Austausch in einer festen Lerngruppe entsteht ein geschützter Rahmen, in dem Sicherheit im Ausprobieren und nachhaltige Lernerfahrungen möglich werden.

Die modular aufgebaute Weiterbildung liefert allen Mitarbeitenden mit Kunden-, Klienten-, Bewohner- und Angehörigenkontakten ein Basis-Fundament in gelingender Kommunikation. Ob Quereinsteiger oder ausgebildete Fachkraft – in Pflege, Hauswirtschaft, Betreuung u.a. Feldern - jeder kann davon profitieren, seinen kommunikativen Werkzeugkasten aufzufüllen und damit im (Arbeits)alltag kommunikativ handlungsfähiger zu werden. Unternehmen schaffen mit dieser Basis-Weiterbildung ein einheitliches Kommunikationsfundament in Teams/Gruppen.

Methoden: Inputs, praktische Übungen, Rollenspiele, Kleingruppenarbeit, Reflexion, Fallbeispiele

## Schwerpunkte

#1 Einführung & Kommunikationshaltung, Fr 21.08.2026

- Einführung
- Formulierung eigener Bedarf und Festlegung eigener Lernziele
- Menschenbild und innere Haltung für eine gelingende Kommunikation

#2 Grundlegende Modelle der Kommunikation, Fr 04.09.2026

- Sender-Empfänger-Modell
- Stufen & Ebenen der Kommunikation

- Eisbergmodell
- 4-Ohren-Modell

#3 Basistechniken & Einsatz, Fr 18.09.2026

- Verschiedene Fragetechniken und Anwendung

#4 Basistechniken & Einsatz, Fr 02.10.2026

- Zuhören
- Aktives Zuhören
- Wahrnehmung / Perspektiven

#5 Einsatz & Reflexion in konkreten Situationen, Fr 30.10.2026

- Einwände, Widerstände und individuelles Erleben
- Eigene Reaktionen verstehen Handlungsfähigkeiten ausbauen

#6 Einsatz & Reflexion in konkreten Situationen, Fr 06.11.2026

- Aktives Konfliktmanagement
- Verantwortlichkeiten in den verschiedenen Rollen

### **Zugangsvoraussetzungen**

Zur Teilnahme berechtigt ist nur eine Person je Anmeldung.

Technische Ausstattung und Voraussetzung für Online-Kurse

- stabile Internetverbindung
- internetfähiges Endgerät (PC, Laptop, kein Smartphone oder Tablet)
- Kamera (im Gerät eingebaut oder als Webcam), Mikrofon oder Headset

Den Veranstaltungslink (vitero) erhalten Sie separat per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse.

### **Bemerkungen**

Die Teilnehmenden erhalten nach jedem Modul die Seminarunterlagen mit den jeweils entsprechende Übungen, die durchgeführt werden. Erhalt einer Teilnehmerbescheinigung bei einer Anwesenheit in mindestens 4 von 6 Modulen.

Wir bitten um eine Anmeldung für eine bessere Planung und Vorbereitung bis 11.07.2026.