

# 448/2022: Indikatorenmodell: Überzeugend argumentieren im Fachgespräch!



## Zielgruppe

Pflegefachkräfte,  
Qualitätsbeauftragte, Leitende  
Pflegefachkräfte in Einrichtungen der  
Altenhilfe und in Wohnpflegeheimen

## ReferentInnen

Ilona Riebe Lehrerin für Pflege,  
Trainerin/Coach

## Leitung / Organisation

Ulrike Kaiser / Gabriele Rosinsky

## Termine

02.06.2022

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter  
[www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Kursgebühren

150 €

## Uhrzeit

9:00 - 16:15 Uhr

## Informationen

Tel.: 030 - 82097 117

## Kursgebühren für Mitglieder

120 €

## Ort

Diakonische Akademie für  
Fort- und Weiterbildung e.V.  
im Haus der Diakonie  
Paulsenstr. 55-56  
12163 Berlin

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Neben der Dokumentation und dem pflegerischen Zustand der Bewohner gewinnt das Fachgespräch zwischen Pflegefachkräften und MDK/PKV-GutachterInnen während der Plausibilitätsüberprüfung zunehmend an Bedeutung. Wenn die Dokumentation nicht aussagekräftig ist, dann sind die fachlichen Erläuterungen der Pflegekräfte ausschlaggebend für die qualitative Bewertung. Stress pur für viele Pflegefachkräfte!

Anhand praktischer Fallbeispiele und Übungen wird den Teilnehmenden vermittelt, wie sie gegenüber dem MDK/der PKV fachlich argumentieren und ihre Arbeit reflektiert vertreten können. Typische Konfliktsituationen werden herausgearbeitet und eine sachliche Kommunikation auf "Augenhöhe" wird trainiert.

Wichtig für eine sichere Argumentation ist, dass man "auf dem neusten Stand" ist. Die Prüfkriterien werden immer wieder an gesetzliche Änderungen sowie aktuelle Forschungsergebnisse angepasst. Der aktuelle Stand der Prüfkriterien des Indikatorenmodells wird vermittelt und in die Argumentation mit einbezogen.

Lernergebnisse: Die Teilnehmenden sind in der Lage, fachlich sicher mit den Aufsichtsbehörden zu kommunizieren.

## Schwerpunkte

- Nie wieder sprachlos: Der eigenen Fachlichkeit vertrauen und stichhaltige Argumente in Qualitätsprüfungen liefern.
- überzeugender Einsatz von Körpersprache, Stimme und Sprache
- souveränes und angemessenes Auftreten auch in überraschenden Situationen
- praktische Übungen im Rollenspiel
- So prüft der MDK im Rahmen des Indikatorenmodells.

---

Registrierung beruflich Pflegender:

Für die Teilnahme erhalten Sie 8 Fortbildungspunkte.

Info und Anmeldung: [www.regbp.de](http://www.regbp.de)

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen

Bei Inanspruchnahme von Bildungsurlaub bitte 12 Wochen vor Kursbeginn die Diakademie per Telefon oder per Mail informieren!