

437/2022: Gute Umgangsformen in Pflege und Betreuung - auch in schwierigen Situationen



Zielgruppe

Mitarbeitende in Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft in Einrichtungen der Altenhilfe und des Gesundheitswesens sowie Interessierte

ReferentInnen

Ilona Riebe Lehrerin für Pflege, Trainerin/Coach

Leitung / Organisation

Juliane Wilbrecht / Karin Friedrich

Termine

01.09.2022

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Kursgebühren

130 €

Kursgebühren für Mitglieder

105 €

Uhrzeit

09:00 - 16:15 Uhr

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Bemerkungen zu den Kosten

Ort

Diakonische Akademie
für Fort- und Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

Beschreibung

Wie in allen Branchen wird es auch für Pflege- und Betreuungseinrichtungen sowie Krankenhäuser zunehmend wichtig Klienten zu gewinnen. Eine zentrale Bedeutung bei der Kundengewinnung haben die Umgangsformen der Mitarbeitenden des Unternehmens. Im Wettbewerb mit anderen Anbietern zählen Freundlichkeit, Verbindlichkeit und gepflegtes Aussehen mehr als wirtschaftliche Kriterien.

Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden reflektieren die eigene Kommunikation, ihr Auftreten und ihr Erscheinungsbild und werden sich ihrer Außenwirkung und der Bedeutung ihres Verhaltens bewusst. Sie sind in der Lage eingefahrene Verhaltensweisen zu erkennen und durch Alternativen zu ersetzen. Sie richten ihr Handeln an den Erwartungen der Klienten aus.

Schwerpunkte

- der Wandel des Gesundheitswesens und die Außenwirkung der Einrichtung
- der Kunde/Klient/Patient/Bewohner damals und heute sowie dessen Erwartungen an Mitarbeitende
- gute Umgangsformen - das Verständnis heute
- Maßstäbe und Kriterien guter Umgangsformen
- Umgangsformen im Team: Gutes Betriebsklima entsteht nicht von selbst
- die Bedeutung der Kommunikation mit Kunden und der äußeren Erscheinung

Registrierung beruflich Pflegender:

Für die Teilnahme erhalten Sie 8 Fortbildungspunkte.

Info und Anmeldung: www.regbp.de

Die Fortbildung ist geeignet als Aufbauseminar für zusätzliche Betreuungskräfte nach § 43b SGB XI (gemäß der RL nach § 53b SGB XI).

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen