TERMINE
09.09.2027

ZEIT
09:00 - 16:15 Uhr
8 Unterrichtsstunden

ORT
Diakonische Akademie
für Fort- und Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

ZIELGRUPPE
Mitarbeitende in Einrichtungen der Sozial- und Gesundheitsbranche

REFERENTINNEN
Cornelia Stieler
MSc. Kommunikations- und Betriebspsychologie, Systemischer Coach, Mediatorin

ANSPRECHPARTNER/IN
Simone Kühn
Tel.: 035207 843-50
E-Mail: info@diakademie.de

KOSTEN
140,00 Euro für Mitglieder
185,00 Euro für Nichtmitglieder

FACHSPEZ. FORTBILDUNG

Kommunikation mit herausfordernden Angehörigen

Der Pflege- und Betreuungsalltag wird für Mitarbeitende in sozialen Berufen immer herausfordernder: Parallel zu steigenden fachlichen Anforderungen ist die Kommunikation mit Angehörigen oft konfliktreich. In manchen dieser schwierigen Gespräche und Situationen fühlen sich die Betreffenden gegenüber ihren Gesprächspartnern hilflos und unzureichend vorbereitet.

Lernergebnisse:
Die Teilnehmenden reflektieren einige dieser Gesprächssituationen und erarbeiten Lösungen für ihren Arbeitsalltag, damit sie künftig auf eigene Gestaltungsmöglichkeiten in der Kommunikation mit Angehörigen zurückgreifen können.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Grundlagen der Kommunikation
- schwierige Angehörige: Was steckt dahinter?
- psychologische Aspekte der Kommunikation
- Sprache und ihre Wirkung
- Umgang mit Emotionen in der Kommunikation
- hilfreiche Schritte in der Konflikt- und Einwandbehandlung
- Gesprächstechniken und Anwendungsbeispiele anhand der eingebrachten Beispiele der Teilnehmenden

---

Registrierung beruflich Pflegender:
Wir werden bei der Registrierungsstelle für beruflich Pflegende für diesen Kurs Fortbildungspunkte beantragen.
Info und Anmeldung: www.regbp.de

Die Fortbildung ist geeignet als Aufbauseminar für zusätzliche Betreuungskräfte nach § 43b SGB XI (gemäß der RL nach § 53b SGB XI).

Hier geht es direkt zur Kursanmeldung ›