

404/2021: Kommunikation in Konflikten - Ein Seminar für Leitende



Zielgruppe

Leitende Mitarbeitende

Termine

06.05.2021

Uhrzeit

9.00 - 16.15 Uhr

Ort

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.
im Haus der Diakonie
Paulsenstr. 55-56
12163 Berlin

ReferentInnen

Angelika Leonhardi Theologin,
Studienleiterin für Kommunikation
und Erwachsenenbildung

Leitung / Organisation

Stefanie Wildenhain /

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter
www.diakademie.de

Informationen

Tel.: 030 - 82097 117

Kursgebühren

175 €

Kursgebühren für Mitglieder

140 €

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Gelingende Abläufe sind in vielen Arbeitsbereichen nicht vorstellbar, ohne dass Menschen in einem Team zusammenwirken.

Personen mit unterschiedlichen Ansichten, Charakteren, Rollen bewegen sich um Ziele, Arbeitsaufträge, Problemfragen u.v.m.. Konflikte lassen sich in einem solchen Geflecht nicht vermeiden.

Aber: Inwiefern stören oder fördern sie notwendige Prozesse im Team?

Wie lässt sich ihre Entstehung und ihre Dynamik nachvollziehen und welche Einsichten können durch die Wahrnehmung von Persönlichkeitsmustern gewonnen werden?

Inwiefern beeinflussen Impulse, Gesten, Sprache u.a.m. die Kommunikationsprozesse und welche Faktoren wirken von außen auf sie ein?

Solchen und anderen Fragen soll, entlang konkreter und fiktiver Fallbeispiele, durch erste kleine Übungen und Rollenspiele nachgegangen werden.

Der Kurs basiert auf Erkenntnissen, Ideen und Modellen der Themenzentrierten Interaktion von Ruth Cohn (TZI).

Schwerpunkte

- Konflikttheorien
- Konfliktanalyse
- Eigene und fremde Konfliktstrategien
- Persönlichkeitstheorien
- Interaktionsmodelle (Gruppen)
- Vier-Faktorenmodell der TZI
- Störungspostulat der TZI
- Chairperson-Postulat der TZI

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen