

# 403/2021: Konflikten im Berufsalltag begegnen - Ein Seminar für Betreuungskräfte in der Altenhilfe



## Zielgruppe

Betreuungskräfte in Einrichtungen der Altenhilfe

## ReferentInnen

Ute Herbst Beratung und Personalentwicklung

## Termine

03.12.2021

## Leitung / Organisation

Ulrike Kaiser / Karin Friedrich

## Kursgebühren

130 €

## Uhrzeit

09.00 - 16.15 Uhr

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Kursgebühren für Mitglieder

105 €

## Ort

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Wo Menschen miteinander leben und arbeiten wird es immer Meinungsverschiedenheiten geben. Daraus können leicht Konflikte entstehen. Sie gehören zum Leben dazu und bieten oftmals auch die Chance einer Weiterentwicklung.

Wirken sie im ersten Moment meistens bedrückend und unangenehm, liegt es an unserer Herangehensweise, wie wir die Beziehungen zu anderen Menschen positiv beeinflussen können.

In dem hier ausgeschriebenem Seminar erfahren die Teilnehmer Möglichkeiten innezuhalten und die Richtung zur Konfliktlösung zu überdenken.

## Schwerpunkte

- Wissenswertes - Ursachen, Entstehung und Hintergründe von Konflikten
- Erkennen von Konflikten - Konfliktmechanismus
- Möglichkeiten von Lösungsansätzen
- Fallbearbeitung

---

Die Fortbildung ist geeignet als Aufbauseminar für zusätzliche Betreuungskräfte nach § 43b SGB XI (gemäß der RL nach § 53c SGB XI).

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen