**TERMINE**
**11.11.2026**

**ZEIT**
09:00 - 16:15 Uhr
8 Unterrichtsstunden

**ORT**
Diakonische Akademie
für Fort- und Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

**ZIELGRUPPE**
Mitarbeitende in Teamassistenz und Erstkontakt von Beratungsdiensten und sozialen Einrichtungen

**REFERENTINNEN**
Hartmut Meiler
Diplom-Kaufmann; M.A. in Counseling

**ANSPRECHPARTNER/IN**
Andreas Görlitz
Tel.: 035207 843-50
E-Mail: info@diakademie.de

**KOSTEN**
**150,00 Euro** für Mitglieder
**195,00 Euro** für Nichtmitglieder

Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des von den Abgeordneten des Sächs. Landtags beschlossenen Haushaltes. Die Veranstaltung findet in Kooperation mit der EEB Sachsen statt.

BERUFL. WEITERBILDUNG

# Fortbildungstag Teamassistenz: Kommunikation zwischen allen Stühlen

Als Teamassistenz sitzt man zwischen allen Stühlen: Man soll (und will) es allen recht machen, kommuniziert nach innen und nach außen, sieht sich unterschiedlichen Ansprüchen ausgesetzt, die nicht immer vereinbar sind. Und dabei freundlich bleiben mit hoher Frustrationstoleranz.
Wie gelingt in dieser Situation Kommunikation, um nicht zwischen den Ansprüchen aufgerieben werden? Welche Möglichkeiten haben wir, um Klärung für und Zufriedenheit mit unserer Arbeit als Teamassistenz zu erreichen? Dazu gehört auch freundlich Nein zu sagen, die Zeit als Verbündeten zu nutzen und selbst resilient mit den Anforderungen umzugehen.

Lernergebnisse:
Die Teilnehmenden haben die Kommunikation als Teamassistenz und ihre Rolle für sich reflektiert und können die unterschiedlichen Ansprüche für sich strukturieren, um den Anspruchsgruppen damit gerecht zu werden.

## Inhaltliche Schwerpunkte

- Analyse der Situation der Teamassistenz
- Anspruchsgruppen und ihre Bedürfnisse
- Kommunikationsmittel zur Strukturierung
- Respekt geben und erhalten
- Freundlich Nein sagen
- Resilienz stärken

## Hinweise

Bringen Sie konkrete Situationen aus Ihrem Alltag mit, die wir exemplarisch (und anonymisiert) bearbeiten können.

Hier geht es direkt zur Kursanmeldung ›