

# 393/2022: Wertschätzende Kommunikation

## Zielgruppe

Mitarbeitende aus  
Kindertageseinrichtungen und  
Interessierte

## Termine

24.03.2022

## Uhrzeit

09.00 - 16.15 Uhr

## Ort

Leipzig - Zentrum  
Berufsbildungswerk Leipzig  
Tagungsräume  
Grimmaische Str. 10  
Zugang über Universitätsstraße 2 a  
04109 Leipzig

## ReferentInnen

Ulrike Wulff Dipl. Pädagogin,  
Dipl.-Kauffrau (FH)

## Leitung / Organisation

Claudia Siegel / Birgit Willsch

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter  
[www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50



## Kursgebühren

150 €

## Kursgebühren für Mitglieder

120 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Die Fortbildungsveranstaltung mit Workshopcharakter beschäftigt sich mit der Art und Weise der Kommunikation, wie sie in der Arbeit in Kitas und anderen Einrichtungen erforderlich und hilfreich ist. Dabei stehen der Umgang mit den verschiedenen Anspruchsgruppen im Fokus. Ziel ist es zu reflektieren, welche Kommunikationsformen klar und wertschätzend sind, um eine positive Arbeitsatmosphäre zu schaffen und damit Missverständnissen sowie Konflikten angemessen zu begegnen. Im Workshop werden diese Kommunikationsformen vorgestellt und anhand von (durch die Teilnehmenden mitgebrachten) Praxisbeispielen ausprobiert und trainiert. Gelingende Kommunikation dient letztendlich dem Wohl der KlientInnen. Arbeitsformen sind unter anderem Impulsvorträge zur Vermittlung von Hintergrundwissen, Kleingruppenarbeit, Diskussion und Rollenspiel. Das Einbringen eigener Anliegen und Erfahrungen ist ausdrücklich erwünscht.

## Schwerpunkte

- Anspruchsgruppen und Kommunikationspartner
- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- wertschätzende Kommunikationsformen
- Erkennen von Konfliktpotenzialen
- konstruktiver Umgang mit Konflikten

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen