TERMINE
01.12.2027

ZEIT
09:00 - 16:15 Uhr
8 Unterrichtsstunden

ORT
Diakonische Akademie
für Fort- und Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

ZIELGRUPPE
Mitarbeitende in sozialen Einrichtungen und Interessierte

REFERENTINNEN
Veronika Müßig
Dipl.-Psychologin

ANSPRECHPARTNER/IN
Simone Kühn
Tel.: 035207 843-50
E-Mail: info@diakademie.de

KOSTEN
160,00 Euro für Mitglieder
215,00 Euro für Nichtmitglieder

Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des von den Abgeordneten des Sächs. Landtags beschlossenen Haushaltes. Die Veranstaltung findet in Kooperation mit der EEB Sachsen statt.

BERUFL. WEITERBILDUNG NEU

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag – entscheidend ist, wie wir mit ihnen umgehen

Der Begriff Konflikt-Seminar löst zwei typische Reaktionen aus:

Das brauche ich nicht, ich kann mich gut durchsetzen!

oder

Das sollte ich besuchen, ich kann mich nämlich nicht durchsetzen!

Gelungene Konfliktlösung und Konflicktmanagement hat allerdings mit Durchsetzen nur wenig zu tun.

Gerade im Arbeitskontext sind Konflikte die Ursache für fehlenden Erfolg, sie verbrennen unnötige Energie und kosten Arbeitszeit. Im schlimmsten Fall führen sie zu Krankheiten, Krankschreibungen und zu Fluktuation von Mitarbeitenden.

Im Seminar geht es darum, eigene Muster und die Dynamik von Konflikten besser zu verstehen, schwierige Situationen frühzeitig zu entschärfen und auch mit passiv-aggressivem Verhalten konstruktiv umzugehen. Gemeinsam entwickeln Sie Wege für eine wertschätzende Zusammenarbeit, in der unterschiedliche Interessen angesprochen, Kompromisse gefunden und klare Regeln des Miteinanders vereinbart werden.

Lernergebnisse:
Die Teilnehmenden haben Konfliktmanagement reflektiert. Handlungs- und Interaktionsmöglichkeiten wurden erprobt und können in die berufliche Praxis integriert werden.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Welche Umstände und Persönlichkeitsmuster begünstigen Konflikte?
- Unternehmensklima verbessern – Konflikte reduzieren
- Jetzt bin ich wieder an allem schuld! – Umgehen mit passiv-aggressiven Konfliktformen
- Eskalationsmuster vermeiden
- Regeln des Miteinanders: Konfliktprävention
- Kompromisse aushandeln
- Regeln des Miteinanders nach Richard Sutton

Hier geht es direkt zur Kursanmeldung ›