TERMINE
12.05.2027

ZEIT
09:00 - 16:15 Uhr
8 Unterrichtsstunden

ORT
Diakonische Akademie
für Fort- und Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

ZIELGRUPPE
Führungskräfte sozialer Einrichtungen, die unterschiedliche Arten von Mitarbeitergesprächen wertschätzend führen möchten mit dem Fokus auf Feedback- Kritik- und Fehlzeitengespräche.

REFERENTINNEN
Dr. Judith Trarbach
Diplom-Psychologin, Arbeits- und Organisationspsychologie
Sozialpsychologische Verhaltenstrainerin

ANSPRECHPARTNER/IN
Simone Kühn
Tel.: 035207 843-50
E-Mail: info@diakademie.de

KOSTEN
185,00 Euro für Mitglieder
250,00 Euro für Nichtmitglieder

Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des von den Abgeordneten des Sächs. Landtags beschlossenen Haushaltes. Die Veranstaltung findet in Kooperation mit der EEB Sachsen statt.

BERUFL. WEITERBILDUNG NEU

Führungskommunikation - Feedback - Kritik - Fehlzeiten

Im Führungsalltag gehören Feedback-, Kritik- und Fehlzeitengespräche zu den Situationen, die besondere Aufmerksamkeit und Sicherheit in der Gesprächsführung erfordern. Es geht darum, Erwartungen und Beobachtungen klar anzusprechen, Rückmeldungen konstruktiv zu geben, Veränderungen anzustoßen und auch schwierige Themen respektvoll und lösungsorientiert zu bearbeiten.

Gerade bei kritischen Rückmeldungen oder häufigen Fehlzeiten können Unsicherheit, Widerstand oder emotionale Reaktionen entstehen. Führungskräfte sind dabei gefordert, Klarheit und Wertschätzung miteinander zu verbinden, die eigene Rolle bewusst wahrzunehmen und gleichzeitig die Perspektive der Mitarbeitenden im Blick zu behalten.

Das Seminar nimmt unterschiedliche Gesprächsanlässe in den Blick und vermittelt praxisnahe Ansätze für deren Vorbereitung und Durchführung. Im Mittelpunkt stehen dabei insbesondere Feedback-, Kritik- und Fehlzeitengespräche. Die Teilnehmenden reflektieren ihre eigene Gesprächsführung, setzen sich mit typischen Herausforderungen auseinander und entwickeln konkrete Handlungsmöglichkeiten für ihren Führungsalltag.

Lernergebnisse:
Nach dem Seminar verfügen die Teilnehmenden über Klarheit in Bezug auf unterschiedliche Gesprächsanlässe, die dafür geeigneten Gesprächsformate sowie über konkrete Ansätze für eine wirksame, respektvolle und zielorientierte Gesprächsführung im Führungsalltag.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Anlassbezogene Feedbackgespräche und Kritikgespräche führen
- Konfliktgespräche
- Wertschätzende Fehlerkultur und klares Feedback

Zu Beginn des Tages werden gemeinsam mit den Teilnehmenden individuelle Anliegen gesammelt und Schwerpunkte gesetzt. So entsteht ein praxisnaher und passgenauer Fokus für den Seminartag.

Zugangsvoraussetzung

keine

Hinweise

keine

Hier geht es direkt zur Kursanmeldung ›