358/2022: Konflikten im Berufsalltag begegnen - Ein Seminar für Betreuungskräfte in der Altenhilfe

Zielgruppe
Betreuungskräfte in Einrichtungen der Altenhilfe und Interessierte

Termine
10.03.2022

Uhrzeit
09.00 - 16.15 Uhr

Ort
Diakonische Akademie
für Fort- und Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

ReferentInnen
Ute Herbst Beratung und Personalentwicklung

Leitung / Organisation
Andreas Görlitz / Karin Friedrich

Anmeldung
Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Informationen
Tel.: 035207 - 843 50

Kursgebühren
130 €

Kursgebühren für Mitglieder
105 €

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung
Wo Menschen miteinander leben und arbeiten wird es immer Meinungsverschiedenheiten geben. Daraus können leicht Konflikte entstehen.Sie gehören zum Leben dazu und bieten oftmals auch die Chance einer Weiterentwicklung.
Wirken sie im ersten Moment meistens bedrückend und unangenehm, liegt es an unserer Herangehensweise, wie wir die Beziehungen zu anderen Menschen positiv beeinflussen können.

In dem hier ausgeschriebenen Seminar erfahren die Teilnehmer Möglichkeiten innezuhalten und die Richtung zur Konfliktlösung zu überdenken.

Schwerpunkte
- Wissenswertes - Ursachen, Entstehung und Hintergründe von Konflikten
- Erkennen von Konflikten - Konfliktmechanismus
- Möglichkeiten von Lösungsansätzen
- Fallbearbeitung

Die Fortbildung ist geeignet als Aufbauseminar für zusätzliche Betreuungskräfte nach § 43b SGB XI (gemäß der RL nach § 53b SGB XI).
Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen