

# 349/2022: Kommunikation mit Menschen in der Betreuung



## Zielgruppe

Mitarbeitende in Pflege und Betreuung und Interessierte

## Termine

14.03.2022

## Uhrzeit

09:00 - 16:15 Uhr

## Ort

Diakonische Akademie  
für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## ReferentInnen

Gisela Poppenberg  
Dipl.-Sozialpädagogin Sagitta  
Meissner-Müsse Sozialpädagogin  
Referentinnen für Gedächtnistraining

## Leitung / Organisation

Andreas Görlitz / Karin Friedrich

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter  
[www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Kursgebühren

150 €

## Kursgebühren für Mitglieder

120 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Die bewusste Kommunikation im Umgang mit Menschen, die in Einrichtungen leben oder tagsüber betreut werden, kann den Arbeitsalltag der Pflegenden erheblich erleichtern. Wesentlich ist nicht, was gesagt wird, sondern was verstanden wurde ... Gezielte Kriterien in Sprache, Stimme, Mimik, Gestik, Körperhaltung zu kontrollieren, die bei den Angesprochenen unangenehme Gefühle auslösen können, erleichtert den Alltag auf beiden Seiten.

## Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden sind in der Lage, dem Gegenüber während der Kommunikation ein Angenommensein zu vermitteln und können somit Lebensqualität erheblich verbessern.

## Schwerpunkte

- Grundsätze gelingender Kommunikation
- Bedeutung nonverbaler Kommunikation (Körperhaltung, Gestik, Mimik, Tonfall)
- Besonderheiten in der Kommunikation mit Menschen mit demenziellen Veränderungen
- praktische Kommunikationshelfer (selbst erstellte Spiele)
- Validation und deren Bedeutung im Umgang mit Menschen mit dementiellen Veränderungen

---

Registrierung beruflich Pflegenden:

Für die Teilnahme erhalten Sie 8 Fortbildungspunkte.

Info und Anmeldung: [www.regbp.de](http://www.regbp.de)

Die Fortbildung ist geeignet als Aufbauseminar für zusätzliche Betreuungskräfte nach § 43b SGB XI (gemäß der RL nach § 53c SGB XI).

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen