

# 344/2021: Wer fragt, der führt! - Fragen als Entwicklungsmotoren



## Zielgruppe

Leitungskräfte aus der Alten- und Behindertenhilfe, des Gesundheitswesens, der Kinder- und Jugendhilfe sowie Interessierte

## ReferentInnen

Cornelia Stieler Systemischer Coach (SG), Mediatorin, MSc. Kommunikations- und Betriebspsychologin

## Termine

25.02.2021

## Leitung / Organisation

Thomas Emmrich /

## Kursgebühren

175 €

## Uhrzeit

09:00-16:15 Uhr

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Kursgebühren für Mitglieder

140 €

## Ort

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstrasse 9  
01468 Moritzburg

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Gutes Fragen gehört zu den kommunikativen Schlüsseltechniken für Leitungskräfte. Fragetechniken sind jedoch keine manipulativen Gesprächstechniken, sondern zeigen den Mitarbeitenden, dass ihnen Interesse und Wertschätzung entgegengebracht wird. Ihnen wird signalisiert, dass die Leitungskraft Lösungen präferiert, die die betrieblichen Notwendigkeiten und Bedürfnisse von Beschäftigten gleichermaßen im Blick hat. Mitarbeitende schätzen kompetente, einfühlsame und zugleich am Erfolg orientierte Leitungskräfte, die Gespräche optimal zu gestalten vermögen.

Die Fortbildung vermittelt Hintergrundwissen und Fragekompetenz und gibt den Teilnehmenden ein Werkzeug an die Hand, damit sie den beruflichen Alltag besser verstehen und Probleme zielgerichteter lösen können.

## Schwerpunkte

- Fragen- eine Frage der Haltung?
- Frageziele, Fragearten und Eignung für die jeweilige Situation
- Fragetechniken für die Leitungsarbeit
- Anwendungsgebiete für verschiedene Gespräche mit Praxisbeispielen

---

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen

Seminar mit Durchführungsgarantie: Sollte das Seminar aufgrund von aktuellen Gefährdungslagen nicht als Präsenzseminar durchführbar sein, wird es (vorausgesetzt, die Mindest-TN-Zahl ist erreicht): als „Interaktives Live- Online-Seminar“ durchgeführt.