

# 338/2023: NEU Fortbildungstag Teamassistentz: Kommunikation zwischen allen Stühlen



## Zielgruppe

Mitarbeitende in Teamassistentz und  
Erstkontakt von Beratungsdiensten  
und sozialen Einrichtungen

## ReferentInnen

Hartmut Meiler Diplom-Kaufmann;  
M.A. in Counseling

## Termine

01.11.2023

## Leitung / Organisation

Andreas Görlitz / Karin Friedrich

## Uhrzeit

09:00-16:15 Uhr

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter  
[www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Kursgebühren

185 €

## Ort

Diakonische Akademie  
für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Kursgebühren für Mitglieder

140 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Als Teamassistentz sitzt man zwischen allen Stühlen: Man soll (und will) es allen recht machen, kommuniziert nach innen und nach außen, sieht sich unterschiedlichen Ansprüchen ausgesetzt, die nicht immer vereinbar sind. Und dabei freundlich bleiben mit hoher Frustrationstoleranz.

Wie gelingt in dieser Situation Kommunikation, um nicht zwischen den Ansprüchen aufgerieben werden? Welche Möglichkeiten haben wir, um Klärung für und Zufriedenheit mit unserer Arbeit als Teamassistentz zu erreichen? Dazu gehört auch freundlich Nein zu sagen, die Zeit als Verbündeten zu nutzen und selbst resilient mit den Anforderungen umzugehen.

## Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden haben die Kommunikation als Teamassistentz und ihre Rolle für sich reflektiert und können die unterschiedlichen Ansprüchen für sich strukturieren, um den Anspruchsgruppen damit gerecht zu werden.

## Schwerpunkte

- Analyse der Situation der Teamassistentz
- Anspruchsgruppen und ihre Bedürfnisse
- Kommunikationsmittel zur Strukturierung
- Respekt geben und erhalten
- Freundlich Nein sagen
- Resilienz stärken

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen

Bringen Sie konkrete Situationen aus Ihrem Alltag mit, die wir exemplarisch (und anonymisiert) bearbeiten können.