

# 332/2023: Konflikte mit Eltern konstruktiv klären

## Zielgruppe

Erzieher\*innen in  
Kindertageseinrichtungen

## ReferentInnen

Cornelia Dittmer Dipl.- Pädagogin,  
Organisationsberaterin

## Termine

26.10.2023 - 27.10.2023

Bitte beachten Sie, dass dieser  
Termin vom 16.10./17.10. auf den  
26.10./27.10.2023 verschoben  
wurde.

## Leitung / Organisation

Claudia Siegel / Karin Friedrich

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter  
[www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Uhrzeit

09:00-16:15 Uhr

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Ort

Diakonische Akademie für Fort- und  
Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg



## Kursgebühren

325 €

## Kursgebühren für Mitglieder

245 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Schwierige Gespräche mit Eltern in einer konstruktiven,  
wertschätzenden und dialogischen Haltung zu führen ist eine  
Herausforderung für pädagogische Fachkräfte.

Das Kind pendelt zwischen den zwei "Welten" Familie und Kita.  
Innerhalb dieser "Welten" gibt es unterschiedliche Sichtweisen und  
Interessen.

Wie kann es den Fachkräften gelingen Konflikte anzunehmen und schwierige Situationen mit Eltern zu meistern  
und im Sinne der Erziehungspartnerschaft gemeinsame Vereinbarungen zu treffen?

## Schwerpunkte

- Grundlagen der Kommunikation
- Elterntypen und Erzieherinnentypen
- Konflikt-, Beschwerde- und Problemgespräche führen
- verschiedene Strategien und Methoden im Rollenspiel kennen  
und erproben lernen
- Win-Win-Lösungen entwerfen und erreichen

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen