

# 285/2023: NEU Gesprächs- und Beratungskompetenz in der Zusammenarbeit mit Eltern



## Zielgruppe

pädagogische Fachkräfte in der Kinder- und Jugendhilfe, KITA und Hort

## ReferentInnen

Renate Beßler Pädagogin,  
Supervisorin

## Termine

01.09.2023

## Leitung / Organisation

Claudia Siegel / Karin Friedrich

## Uhrzeit

09:00-16:15 Uhr

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter  
[www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Kursgebühren

185 €

## Ort

Diakonische Akademie für Fort- und  
Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Kursgebühren für Mitglieder

140 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Sprache, als Kommunikationsmittel, ist Bestandteil alltäglicher Interaktion zwischen pädagogischen Fachkräften, Kindern und ihren Familien. Eine gute Kommunikation im Team und den Eltern bedarf Offenheit und eine gute Atmosphäre. Dabei ist es wichtig, das eigene Gesprächsverhalten zu reflektieren und weiterzuentwickeln. Eine große Herausforderung ist dabei das Führen von Konflikt- und Kritikgesprächen.

Im Rahmen der Fortbildung erarbeiten sie Strategien zur Bewältigung von Konflikten und entwickeln entsprechende Handlungs- und Gesprächskompetenzen. Sie lernen Elterngespräche lösungsorientiert und erfolgreich zu führen und stärken ihre persönlichen, sozialen und methodischen Fähigkeiten.

## Schwerpunkte

Verbale und nonverbale Kommunikation - Wirksamkeit

? Grundlagen für die kommunikative Kompetenz

? professioneller Einsatz von verschiedenen Kommunikationsmethoden

? Anleitung der Gesprächsvorbereitung

? Techniken der Gesprächsführung

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen