

284/2026: NEU Wahrnehmung, Wirkung, Wunsch - von der Feedback-Technik zur inneren Haltung



Zielgruppe

Fachkräfte aus allen sozialen Einrichtungen

Dozent:in

Sophie Wassmund,
Kommunikations- und Stimmtrainerin

Termine

26.06.2026

Kursleitung / Organisation

Simone Kühn / Gabriele Rosinsky

Kursgebühren

230 €

Uhrzeit

09:00 - 16:15 Uhr

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter
www.diakademie.de

Kursgebühren für Mitglieder

180 €

Ort

Diakonische Akademie
für Fort- und Weiterbildung e.V.
im Haus der Diakonie
Paulsenstr. 55-56
12163 Berlin

Informationen

Tel.: 030 - 82097 117

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung

Lernen Sie Ihre kommunikative Haltung kennen: In diesem Seminar entdecken Sie, wie ein offener und urteilsfreier Umgang die Zusammenarbeit und Kommunikation im Team nachhaltig verändert. Über bekannte Feedback-Methoden tauchen wir ein in Ihre inneren Einstellungen und Sichtweisen. Ziel: mehr Echtheit und Verständnis im Miteinander. Durch Zuhören, Selbsterkenntnis und wertschätzende Rückmeldungen eröffnen Sie sich neue Wege zu einem wohlwollenden Arbeitsklima.

Das Seminar bietet Raum für lebendigen Austausch, Übungen und Reflexion - für alle, die Gemeinschaft aktiv und bewusst gestalten wollen.

Lernergebnisse:

- Die Teilnehmenden erkennen den Unterschied zwischen Beobachtung und Bewertung in ihrer täglichen Kommunikation.
- Die Teilnehmenden stärken ihre Fähigkeit, eigene Gefühle wahrzunehmen und klar zu benennen.
- Die Teilnehmenden wissen, wie sie Missverständnisse vermeiden und konstruktive Gespräche fördern.
- Die Teilnehmenden können aktives Zuhören, gezieltes Nachfragen und Paraphrasieren praktisch anwenden.
- Die Teilnehmenden reflektieren die eigene innere Haltung und entwickeln Offenheit und Wertschätzung.
- Die Teilnehmenden unterstützen ein positives Miteinander im Team und mit Klient:innen.

Schwerpunkte

- Wahrnehmung und Interpretation: Bewerten vs. Beobachten
- Selbstwahrnehmung: Gefühle erkennen und ansprechen
- Werkzeuge gelingender Kommunikation: zuhören, nachfragen, paraphrasieren
- Umgang mit Feedback: konstruktive Rückmeldung als Haltung
- Reflexion und Entwicklung der eigenen inneren Haltung

Zugangsvoraussetzungen

Bereitschaft, sich selbst zu reflektieren, andere Teilnehmende wertschätzend zu feedbacken und sich in Übungen auszuprobieren.

Bemerkungen

Methoden: Rollenspiele, Einzel- und Gruppenübungen, moderierter Austausch, Reflexion und Feedback