

# 263/2022: Ich höre was, was du nicht sagst



## Zielgruppe

Mitarbeitende in sozialen Einrichtungen, Interessierte im Bereich der Kommunikation

## ReferentInnen

Elisabeth Reichel Systemische Supervisorin (SG), Systemische Therapeutin (SG), Dipl.-Sozialarbeiterin und Krankenschwester

## Termine

10.11.2022

## Uhrzeit

9.00 - 16.15 Uhr

## Ort

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## Leitung / Organisation

Stefanie Wildenhain / Karin Friedrich

## Kursgebühren

150 €

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Kursgebühren für Mitglieder

120 €

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Missverständnisse erschweren das Miteinander in sozialen Systemen, Konflikte gehören zum Alltag. Der erste Schritt diese Spannungen aufzulösen beginnt bei mir selbst, indem ich verstehe, was in der Interaktion mit anderen Menschen bei mir abläuft. Wie kann es gelingen besser zu verstehen, was mein Gegenüber meint?

Die Teilnehmenden verstehen die tieferen Zusammenhänge der Kommunikation. Sie entwickeln einen Blick auf die eigenen Möglichkeiten und Grenzen Gesprächsverläufe in gewünschter Weise zu beeinflussen. Sie die systemischen Grundhaltungen als Voraussetzung für zielführende Gespräche kennen und können die Schritte der Gewaltfreien Kommunikation anwenden.

## Schwerpunkte

- Komplexität von Kommunikation
- Grundhaltungen aus der systemischen Beratung und Therapie wie Wertschätzung, Allparteilichkeit, Kausalität
- Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation (GFK)
- die 4 Schritte der gewaltfreien Kommunikation

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen