

260/2022: NEU Online-Schulung: Dienstplangestaltung - Gradmesser konstruktiver Aushandlungsprozesse



Zielgruppe

Dienstplaner, Führungskräfte mit Planungsverantwortung und Mitarbeitende mit Personalverantwortung in Einrichtungen der Alten- und Eingliederungshilfe und des Gesundheitswesens

ReferentInnen

Cornelia Stieler Systemischer Coach (SG), Systemische Familientherapeutin, Mediatorin, MSc. Kommunikations- und Betriebspsychologie

Kursgebühren

175 €

Leitung / Organisation

Andreas Görlitz / Silke Beyer

Kursgebühren für Mitglieder

140 €

Termine

24.03.2022

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Bemerkungen zu den Kosten

Uhrzeit

09:00-16:15 Uhr

Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

Ort

online

Beschreibung

Dienstplangestaltung in (Pflege)teams ist eine der herausfordernden Aufgaben des betrieblichen Alltags in der ambulanten und stationären Altenpflege und der Eingliederungshilfe: Betriebliche Notwendigkeiten und verlässliches Ausfallmanagement müssen mit den Bedürfnissen der Beschäftigten und ungeplant auftretenden Anforderungen täglich neu vereinbart werden. Hier ist vor allem konstruktives Verhandeln, zeitnahes Feedback und zielorientiertes Vorgehen gefragt, damit die vielfältigen Anforderungen gelöst werden können.

Die Fortbildung soll Gelegenheit geben, diese Herausforderungen zu reflektieren, im Teilnehmerkreis zu diskutieren sowie neue Handlungsansätze zu erarbeiten.

Schwerpunkte

- Grundlagen des Verhandlungsmanagements
- zielorientierte Problemlösegespräche, lösungsorientierte Kommunikation
- Einwandbehandlung, konstruktive Konfliktklärung

Registrierung beruflich Pflegender:

Für die Teilnahme erhalten Sie 4 Fortbildungspunkte.

Info und Anmeldung: www.regbp.de

Zugangsvoraussetzungen

Zur Teilnahme an der Online-Schulung benötigen Sie am Arbeitsplatz oder zu Hause:

PC oder Notebook, stabiles Internet mit guter Verbindung, Lautsprecher am PC/ Notebook oder Kopfhörer mit Mikrofon (Headset mit USB empfohlen), Webcam optional.

Bitte prüfen Sie im Vorfeld die IT-Einstellungen oder fragen Sie Ihre IT-Abteilung.

Bei den Online-Seminaren erhalten die Teilnehmenden via E-Mail einen Link zur entsprechenden Veranstaltung und können sich damit zu Seminarbeginn einloggen.

Eine Kurzanleitung (mit technischen Voraussetzungen) wird der E-Mail mit beigefügt. Seminarunterlagen werden ggf. per E-Mail versendet.

Bemerkungen