

# 221/2023: Konflikte - Was nun? Konflikte erkennen und lösen finden



## Zielgruppe

Mitarbeitende in sozialen Einrichtungen und Interessierte

## ReferentInnen

Ute Herbst Beratung und Personalentwicklung

## Termine

26.09.2023

## Leitung / Organisation

Andreas Görlitz / Karin Friedrich

## Uhrzeit

09.00 - 16.15 Uhr

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Kursgebühren

160 €

## Ort

Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Kursgebühren für Mitglieder

120 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Wo Menschen miteinander leben und arbeiten wird es immer Meinungsverschiedenheiten geben. Daraus können leicht Konflikte entstehen. Sie gehören zum Leben dazu und bieten oftmals auch die Chance einer Weiterentwicklung.

Wirken sie im ersten Moment meistens bedrückend und unangenehm, liegt es an unserer Herangehensweise, wie wir die Beziehungen zu anderen Menschen positiv beeinflussen können.

In dem hier ausgeschriebenem Seminar erfahren die Teilnehmer Möglichkeiten innezuhalten und die Richtung zur Konfliktlösung zu überdenken.

## Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden werden befähigt Ursachen und Hintergründe von Konflikten zu verstehen und Lösungsmöglichkeiten kennenzulernen.

## Schwerpunkte

- Wissenswertes - Ursachen, Entstehung und Hintergründe von Konflikten
- Erkennen von Konflikten - Konfliktmechanismus
- Möglichkeiten von Lösungsansätzen
- Fallbearbeitung

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen