

204/2023: NEU Konfliktlösung: Stressfreier mit Angehörigen zusammenarbeiten



Zielgruppe

Pflegefachkräfte, Pflegekräfte, Betreuungsassistenten sowie Interessierte

ReferentInnen

Birgitta Neumann Dipl.Soz.Arb.
freiberufliche Dozentin

Termine

29.03.2023

Leitung / Organisation

Andreas Görlitz / Gabriele Rosinsky

Kursgebühren

160 €

Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter
www.diakademie.de

Kursgebühren für Mitglieder

120 €

Uhrzeit

09:00-16:15 Uhr

Informationen

Tel.: 030 - 82097 117

Bemerkungen zu den Kosten

Ort

Diakonische Akademie
für Fort- und Weiterbildung e.V.
im Haus der Diakonie
Paulsenstr. 55-56
12163 Berlin

Beschreibung

Eine gute Zusammenarbeit mit Angehörigen im Pflegealltag macht die wichtigen Betreuungs- und Pflegeleistungen für und mit den Bewohnern erheblich einfacher. Doch häufig gelingt das nicht immer so zufriedenstellend, wie man sich das wünscht.

Kommen Stressfaktoren im Alltag dazu können Begegnungen mit Angehörigen schon mal eskalieren. Dies bringt aber niemanden weiter, belastet und verdirbt einem die Freude am Beruf.

In diesem Seminar sollen die Auslöser der Konflikte aufgearbeitet und praktische Tipps zur lösungsorientierten Kommunikation und gemeinsamen Herangehensweise mit Angehörigen vorgestellt werden.

Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden sind in der Lage die Konfliktlagen zwischen Angehörigen im Pflegemitarbeitenden zu erkennen und sind befähigt in der Praxis lösungsorientiert zu kommunizieren.

Sie entwickeln Ideen wie sie Angehörige in eine gemeinsame Handlungsstrategien einbinden können.

Schwerpunkte

- Auslöser von Konfliktlagen
- Kommunikation auf Augenhöhe
- Ressourcen erkennen und nutzen
- Lösungsorientierte Kommunikation
- Gemeinsame Handlungsstrategien mit Angehörigen

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen

Bei Inanspruchnahme von Bildungsurlaub bitte 12 Wochen vor Kursbeginn die Diakonische Akademie telefonisch oder per Mail informieren!