

# 197/2025: Aufgaben des Qualitätsmanagements in stationären Pflegeeinrichtungen, ambulanten Diensten und Tagespflegen



## Zielgruppe

Leitungskräfte und Qualitätsbeauftragte stationärer Pflegeeinrichtungen, ambulanten Dienste und Tagespflegeeinrichtungen

## ReferentInnen

Prof. Dr. Kathrin Engel  
Dipl.-Pflegerin (FH),  
Gesundheitswissenschaftlerin,  
Krankenschwester

## Kursgebühren

195 €

## Termine

15.04.2025

## Leitung / Organisation

Andreas Görlitz / Karin Friedrich

## Kursgebühren für Mitglieder

150 €

## Uhrzeit

09:00 - 16:15 Uhr

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter [www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Bemerkungen zu den Kosten

Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des von den Abgeordneten des Sächs. Landtags beschlossenen Haushaltes. Die Veranstaltung findet in Kooperation mit der EEB Sachsen statt.

## Ort

Diakonische Akademie  
für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Beschreibung

Qualität in der Pflege spielt eine wichtige Rolle – Pflegeeinrichtungen sind per Gesetz verpflichtet, ein internes Qualitätsmanagement vorzuweisen. Sie müssen sich Qualitätsprüfungen des Medizinischen Dienstes/ der PKV und der Heimaufsicht unterziehen und erhalten hier u. U. diverse Empfehlungen. Dabei prüfen diese externen Qualitätsprüfungen nur, ob das interne Qualitätsmanagement funktioniert; die Einrichtungen haben nachzuweisen, dass 'ein systematisches Qualitätsmanagement verfügt und zeitnah mit angemessenen Maßnahmen auf Qualitätsdefizite reagiert wird'. Dabei sind nur wenige Qualitätsinstrumente explizit vorgeschrieben – vielmehr müssen die Einrichtungen ein System aufbauen, das zu ihnen passt, vom Arbeitsaufwand her zu bewältigen ist und die Mitarbeitenden nicht überfordert und frustriert.

Welche Qualitätsinstrumente sind aber gefordert und wie können diese sich sinnvoll ergänzen? Müssen immer nur neue Methoden hinzukommen oder können Qualitätsinstrumente auch gezielter angewendet oder durch andere Instrumente ersetzt werden?

Im angebotenen Seminar wird auf diese Fragen eingegangen, es werden unterschiedliche Qualitätsinstrumente und ihre praktische Umsetzung vorgestellt und diskutiert. Zudem können die Teilnehmenden in den Erfahrungsaustausch gehen, praktische Fragen werden beantwortet.

## Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden kennen die Anforderungen an das Qualitätsmanagement und können dieses Wissen in ihre Praxis einbringen.

## Schwerpunkte

- Qualität als Aufgabe der Einrichtungen - Schwerpunkte internes Qualitätsmanagement und externe Kontrollen
- Qualitätsinstrumente und ihre Reichweite – Befähigung der Mitarbeitenden
- Indikatoren zur Messung der Ergebnisqualität
- Expertenstandards und Pflegestandards
- Anforderungen der Heimaufsicht
- Umgang mit Fehlern
- Fragen der Teilnehmenden

---

Registrierung beruflich Pflegenden:

Wir werden bei der Registrierungsstelle für beruflich Pflegenden für

diesen Kurs Fortbildungspunkte beantragen. Info und Anmeldung: [www.regbp.de](http://www.regbp.de)  
**Zugangsvoraussetzungen**

**Bemerkungen**