

# 182/2022: Bundesfreiwilligendienst Ü27 (BFD+) - Fit im Amt



## Zielgruppe

Teilnehmende  
Bundesfreiwilligendienst Ü27

## ReferentInnen

Ute Herbst Beratung und  
Personalentwicklung

## Termine

06.09.2022

## Leitung / Organisation

Claudia Siegel / Karin Friedrich

## Uhrzeit

09:00 - 14.30 Uhr

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter  
[www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Kursgebühren

0 €

## Ort

Diakonische Akademie  
für Fort- und Weiterbildung e.V.  
Bahnhofstr. 9  
01468 Moritzburg

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Kursgebühren für Mitglieder

0 €

## Bemerkungen zu den Kosten

Die Kursgebühren werden, wie mit Caritas und Diakonie vereinbart, mit dem jeweiligen Träger abgerechnet. Teilnehmende anderer Träger zahlen 60 Euro.

## Beschreibung

Für viele Menschen ist es ein rotes Tuch, wenn sie von einem Amt Post bekommen oder wenn sie zu einem persönlichen Termin geladen werden. Hemmschwellen abzubauen soll das Ziel des Seminars sein.

## Schwerpunkte

- Behörden und was nun ...?
- Grundlagen der Kommunikation
- Möglichkeiten zum stressfreien Umgang mit Mitarbeitenden in Ämtern
- Fallbeispiele

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen