

# 160/2022: Kommunikation in Konflikten - Ein Seminar für Leitende



## Zielgruppe

Leitende Mitarbeitende und Interessierte

## Termine

01.07.2022

## Uhrzeit

9.00 - 16.15 Uhr

## Ort

Berufsbildungswerk Leipzig  
Tagungsräume Grimmaische Str. 10  
Zugang über Universitätsstraße 2  
04109 Leipzig

## ReferentInnen

Angelika Leonhardi Theologin,  
Studienleiterin für Kommunikation  
und Erwachsenenbildung

## Leitung / Organisation

Stefanie Wildenhain / Birgit Willsch

## Anmeldung

Nutzen Sie unser Angebot unter  
[www.diakademie.de](http://www.diakademie.de)

## Informationen

Tel.: 035207 - 843 50

## Kursgebühren

150 €

## Kursgebühren für Mitglieder

120 €

## Bemerkungen zu den Kosten

## Beschreibung

Gelingende Abläufe sind in vielen Arbeitsbereichen nicht vorstellbar, ohne dass Menschen in einem Team zusammenwirken.

Personen mit unterschiedlichen Ansichten, Charakteren, Rollen bewegen sich um Ziele, Arbeitsaufträge, Problemfragen u.v.m.. Konflikte lassen sich in einem solchen Geflecht nicht vermeiden.

Aber: Inwiefern stören oder fördern sie notwendige Prozesse im Team?

Wie lässt sich ihre Entstehung und ihre Dynamik nachvollziehen und welche Einsichten können durch die Wahrnehmung von Persönlichkeitsmustern gewonnen werden?

Inwiefern beeinflussen Impulse, Gesten, Sprache u.a.m. die Kommunikationsprozesse und welche Faktoren wirken von außen auf sie ein?

Solchen und anderen Fragen soll, entlang konkreter und fiktiver Fallbeispiele, durch erste kleine Übungen und Rollenspiele nachgegangen werden.

Der Kurs basiert auf Erkenntnissen, Ideen und Modellen der themenzentrierten Interaktion von Ruth Cohn (TZI).

## Schwerpunkte

- Konflikttheorien
- Konfliktanalyse
- Eigene und fremde Konfliktstrategien
- Persönlichkeitstheorien
- Interaktionsmodelle (Gruppen)
- Vier-Faktorenmodell der TZI
- Störungspostulat der TZI
- Chairperson-Postulat der TZI

## Zugangsvoraussetzungen

## Bemerkungen