159/2022: Kommunikation in Konflikten - Ein Seminar für Leitende

Zielgruppe
Leitende Mitarbeitende und Interessierte

Termine
20.04.2022

Uhrzeit
9.00 - 16.15 Uhr

Ort
Diakonische Akademie
für Fort- und Weiterbildung e.V.
Bahnhofstr. 9
01468 Moritzburg

ReferentInnen
Angelika Leonhardi Theologin, Studienleiterin für Kommunikation und Erwachsenenbildung

Leitung / Organisation
Stefanie Wildenhain / Karin Friedrich

Anmeldung
Nutzen Sie unser Angebot unter www.diakademie.de

Informationen
Tel.: 035207 - 843 50

Kursgebühren
150 €

Kursgebühren für Mitglieder
120 €

Bemerkungen zu den Kosten

Beschreibung
Gelingende Abläufe sind in vielen Abeitsbereichen nicht vorstellbar,
ohne dass Menschen in einem Team zusammenwirken.
Personen mit unterschiedlichen Ansichten, Charakteren, Rollen bewegen sich um Ziele, Arbeitsaufträge, Problemfragen u.v.m.. Konflikte lassen sich in einem solchen Geflecht nicht vermeiden.
Aber: Inwiefern stören oder fördern sie notwendige Prozesse im Team?
Wie lässt sich ihre Entstehung und ihre Dynamik nachvollziehen und welche Einsichten können durch die Wahrnehmung von Persönlichkeitsmustern gewonnen werden?
Inwiefern beeinflussen Impulse, Gesten, Sprache u.a.m. die Kommunikationsprozesse und welche Faktoren wirken von außen auf sie ein?
Solchen und anderen Fragen soll, entlang konkreter und fiktiver Fallbeispiele, durch erste kleine Übungen und Rollenspiele nachgegangen werden.
Der Kurs basiert auf Erkenntnissen, Ideen und Modellen der Themenzentrierten Interaktion von Ruth Cohn (TZI).

Schwerpunkte
- Konflikttheorien
- Konfliktanalyse
- eigene und fremde Konfliktstrategien
- Persönlichkeitstheorien
- Interaktionsmodelle (Gruppen)
- Vier-Faktorenmodell der TZI
- Störungspostulat der TZI
- Chairperson-Postulat der TZI

Zugangsvoraussetzungen

Bemerkungen